

CASO DE ÉXITO

**HDI**  
SEGUROS



RESULTADOS

REDUCCIÓN

**79%**

Tiempo de cotización

INCREMENTO

**205%**

Productividad para la suscripción de flotillas

REDUCCIÓN

**24%**

Trámites no aceptados

INCREMENTO

**13%**

Conversión de cotizaciones de pólizas

## NECESIDADES DEL CLIENTE

- Simplificación de procesos de contratación de pólizas
- Implementación de modelo de gestión más ágil
- Potenciación de ecosistema digital con BOT's e Inteligencia Artificial
- Desarrollo de tableros digitales con KPI's en tiempo real
- Adopción de metodologías ágiles
- Incorporación del modelo ADKAR para guiar la transformación de líderes

## PRINCIPALES ÁREAS TRABAJADAS

- Área Técnica
- Operaciones
- Comercial
- Transformación Digital
- Inteligencia de Datos



*"Los nuevos procesos implementados fueron acompañados de herramientas digitales, automatizaciones y una nueva forma de gestionar equipos de manera ágil. La integración de datos nos ha permitido tener una visibilidad punta a punta a lo largo del viaje de nuestros clientes".*

**JUAN IGNACIO GONZÁLEZ GÓMEZ**  
CEO HDI



**IMPACTO**

**7 a 1 ROI**