



INCREMENTO

28%

Ventas de la  
compañía

INCREMENTO

65%

Facturación promedio

REDUCCIÓN

51%

Cobertura de  
inventarios

REDUCCIÓN

92%

Tiempo de generación del  
Estado de Resultados

INCREMENTO

105%

Productividad Diaria

INCREMENTO

101%

Utilización de la flota

REDUCCIÓN

97%

Errores en caja

## NECESIDADES DEL CLIENTE

- Impulsar el crecimiento de ventas y facturación, tanto en tiendas como en mayoreo, mediante una operación más eficiente y orientada al cliente.
- Optimizar la gestión de compras e inventarios, reduciendo capital de trabajo inmovilizado, faltantes y excedentes.
- Mejorar la eficiencia administrativa y contable, disminuyendo tiempos de cierre, errores operativos y retrasos en información financiera.
- Fortalecer la gestión de Recursos Humanos, elevando el nivel de servicio de contratación, reduciendo rotación y mejorando la disciplina operativa.
- Incrementar la eficiencia logística y de almacenes, mejorando tiempos de entrega, utilización de flota, productividad y confiabilidad de inventarios.

*"Es importante destacar que el impacto positivo del proyecto no se limitó a los réditos financieros. Como consecuencia de la ética de trabajo, profesionalismo, enfoque de mejora continua y excelente calidad humana del equipo de London Consulting Group se obtuvieron cambios en la Cultura Organizacional de Santandreu SA de CV, dejándonos una fuerza laboral más comprometida con la empresa y sus objetivos."*

**CARLOS J. SANTANDREU HDZ**

DIRECTOR GENERAL

## PRINCIPALES ÁREAS TRABAJADAS

- Ventas
- Compras e inventarios
- Restructura Organizacional
- Logística

**11.4  $\sigma$  1 ROI**