

CASO DE ÉXITO



RESULTADOS

INCREMENTO

▾ **97%**

Utilidad Operativa de DICOMEX

INCREMENTO

▾ **10%**

Utilidad Operativa de la Transportadora

REDUCCIÓN

▾ **34%**

Tiempo de paro por mantenimiento

INCREMENTO

▾ **11%**

Cumplimiento de tiempos estándar de mantenimiento

REDUCCIÓN

▾ **89%**

Tiempos promedio de renovación de unidades

INCREMENTO

▾ **40%**

Nivel de servicio de liquidaciones a operadores

REDUCCIÓN

▾ **16%**

Rotación de operadores

NECESIDADES DEL CLIENTE

- Reingeniería integral de procesos en las áreas clave del grupo para soportar el crecimiento del corporativo.
- Incrementar la rentabilidad operativa de las distintas unidades de negocio (Transporte y Dicomex), mejorando ingresos por unidad y controlando costos.
- Optimizar la gestión de flota y mantenimiento, reduciendo tiempos muertos, paros innecesarios y costos asociados a llantas y renovación de unidades.
- Profesionalizar la gestión comercial y de demanda.
- Fortalecer la gestión del talento y la estructura organizacional.

PRINCIPALES ÁREAS TRABAJADAS

- Operaciones
- Mantenimiento
- Comercial
- Recursos Humanos
- Administración y Finanzas



"Expresamos nuestra entera satisfacción por el trabajo realizado por London Consulting Group a quienes recomendamos como una empresa profesional, altamente comprometida y con un alto enfoque al cliente y en los resultados."

NOÉ PAREDES MEZA
DIRECTOR GENERAL



3 a 1 ROI



INCREMENTO

28%

Ventas de la
compañía

INCREMENTO

65%

Facturación promedio

REDUCCIÓN

51%

Cobertura de
inventarios

REDUCCIÓN

92%

Tiempo de generación del
Estado de Resultados

INCREMENTO

105%

Productividad Diaria

INCREMENTO

101%

Utilización de la flota

REDUCCIÓN

97%

Errores en caja

NECESIDADES DEL CLIENTE

- Impulsar el crecimiento de ventas y facturación, tanto en tiendas como en mayoreo, mediante una operación más eficiente y orientada al cliente.
- Optimizar la gestión de compras e inventarios, reduciendo capital de trabajo inmovilizado, faltantes y excedentes.
- Mejorar la eficiencia administrativa y contable, disminuyendo tiempos de cierre, errores operativos y retrasos en información financiera.
- Fortalecer la gestión de Recursos Humanos, elevando el nivel de servicio de contratación, reduciendo rotación y mejorando la disciplina operativa.
- Incrementar la eficiencia logística y de almacenes, mejorando tiempos de entrega, utilización de flota, productividad y confiabilidad de inventarios.

"Es importante destacar que el impacto positivo del proyecto no se limitó a los réditos financieros. Como consecuencia de la ética de trabajo, profesionalismo, enfoque de mejora continua y excelente calidad humana del equipo de London Consulting Group se obtuvieron cambios en la Cultura Organizacional de Santandreu SA de CV, dejándonos una fuerza laboral más comprometida con la empresa y sus objetivos."

CARLOS J. SANTANDREU HDZ

DIRECTOR GENERAL

PRINCIPALES ÁREAS TRABAJADAS

- Ventas
- Compras e inventarios
- Restructura Organizacional
- Logística

11.4 σ 1 ROI