

## CASO DE ÉXITO



## RESULTADOS

INCREMENTO

63%

Nivel de Madurez Organizacional

DISMINUCIÓN

9.7%

Gastos de Reparto de Café El Marino

DISMINUCIÓN

11.3%

Gastos de Operación de Café El Marino

INCREMENTO

7.7%

Utilidad de Operación de Café El Marino

INCREMENTO

11.7%

Ventas totales

INCREMENTO

97%

Fill Rate a clientes de Autoservicio y Clubs

## NECESIDADES DEL CLIENTE

- Acelerar la institucionalización y madurez organizacional, pasando de una empresa tradicional a una empresa data-driven y estructurada.
- Incrementar la eficiencia operativa y reducir costos, especialmente en gastos de operación, logística y estructura.
- Mejorar la experiencia del usuario interno, mediante sistemas más intuitivos (UX/UI) y procesos simplificados.
- Fortalecer el desempeño comercial, tanto en clientes clave como en Food Service y Autoservicios.

## PRINCIPALES ÁREAS TRABAJADAS

- Estructura Organizacional y Gobierno
- Área Comercial
- Cadena de Abastecimiento y Logística
- Growth Management y Cultura Organizacional

NAVECO



*"Recomiendo ampliamente a London Consulting Group como socio estratégico de transformación. Su enfoque estructurado, capacidad de ejecución y orientación a resultados tangibles los convierten en un aliado valioso para cualquier organización comprometida con la mejora continua y la evolución digital."*

JUAN CARLOS LIZÁRRAGA MERCADO  
CEO



3.8 a 1 ROI