

A quien corresponda:

Por medio de la presente certificamos nuestra más entera satisfacción, por los resultados obtenidos en el proyecto que se denominó "Transformando y Creciendo", desarrollado por la Firma de consultoría London Consulting Group y Santandreu SA durante el periodo de Enero del 2007 y Agosto del 2007, donde se desarrollaron las áreas: Ventas Tienda y Mayoreo, Category Managment, Compras e Inventarias, Contabilidad, Recursos Humanos, Reestructuración Organizacional, Logística (Distribución) y Almacenes. Donde algunos de los principales resultados cuantitativos son:

Ventas:

Incremento en las Ventas de la Compañía en un 28 %

Incremento en la Facturación promedio de un 65 %

Compras e Inventarios:

Reducción de Cobertura de Inventarios en un 51 %

Reducción de Faltantes en un 37 %

Reducción de Excedentes en un 50 %

Contabilidad:

Reducción en el tiempo de generación de Estado de Resultados de un 92 %

Reducción de los errores en caja 97 %

Incremento en entregas de documentos a tiempo en un 70 %

Recursos Humanos:

Incremento en el Nivel de Servicio de Contrataciones de 72 %

Disminución de Retardos del Personal de 95 %

Disminución de Rotación del Personal de 16 %

Reestructuración Organizacional:

Reducción de la Estructura en un 13.5 %

Logística (Distribución):

Disminución en el tiempo de entrega en un 79 %

Incremento en la utilización de la flota en un 101 %

Incremento en la productividad diaria en 105 %

Almacenes

Incremento en la Confiabilidad de los Inventarios en un 111%

Incremento en cumplimiento a 5's de 82 %

A la fecha se ha logrado un retorno de 1.7 a 1, anualizado de 11.4 a 1, superando nuestras expectativas del proyecto, esto como resultado de la implementación hombro a hombro de los modelos de gestión de cada área.

Es importante destacar que el impacto positivo del proyecto no se limitó a los réditos financieros. Como consecuencia de la ética de trabajo, profesionalismo, enfoque de mejura continus y excelente calidad humana del equipo de London Consulting Group se obtuvieron cambios en la Cultura Organizacional de Santandreu SA de CV, dejándonos una fuerza laboral más comprometida con la empresa y sus objetivos.

Por todo lo anterior me permito recomendar amplamiento a la firma consultora London Consulting Group.

Atentamente

Carlos Jesús Santandreu Hernández
Director General