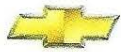




Villahermosa, Tabasco 15 de Febrero 2012



A quien corresponda:



Por medio de la presente me permito compartir nuestra experiencia con la firma London Consulting Group, quienes desarrollaron en conjunto con nuestro personal el proyecto "Atención, Servicio y Calidad, Nuestra Prioridad" enfocado a la reingeniería del Taller de Hojalatería y Pintura de Grupo Cruces incluyendo: Estrategia, Procesos, Estructura, Indicadores, Remuneración y Perfiles.



Entre los principales resultados financieros obtenidos a través del proyecto están:

- ✓ Incrementó de 16.4% de la Utilidad Bruta respecto a nuestro promedio previo al inicio del proyecto.
- ✓ Incremento de 64% de la Utilidad Bruta respecto al año anterior.
- ✓ Reducción de 10% del Gasto en Nómina.



Así como los principales resultados operativos son:

- ✓ Incremento de la productividad por técnico en 67%
- ✓ Reducción de la Antigüedad en inventario de vehículos en 20%
- ✓ Reducción del tiempo de entrega de Vehículos a Clientes en 40%.



Dado los beneficios económicos del proyecto se ha logrado una proyección anual de retorno sobre la inversión de 3.2 a 1

Por lo anterior nos es grato recomendarlos como una empresa profesional, comprometida con los resultados que ayuda a las empresas a obtener más de su negocio.



ATENTAMENTE.

LIC. SERGIO A. CRUCES GALAN,
DIRECTOR GENERAL,
GRUPO CRUCES.

LIC. MARISOL CRUCES FERNANDEZ,
DIRECTOR DE PROCESOS DE CALIDAD
RECLUTAMIENTO Y CAPACITACION.

Prestadora de Servicios C.F. S.C.

Av. 16 de Septiembre No. 103 Col. Primero de Mayo C.P. 86190 Villahermosa, Tabasco Tel. (993) 3 10 48 00

Villahermosa, Tabasco 26 de Agosto 2011

A quien corresponda:

Mediante la presente expresamos nuestro agradecimiento y satisfacción por el trabajo realizado en Chevrolet Cruces de Tabasco por London Consulting Group, quienes desarrollaron en conjunto con nuestro personal el proyecto "Manejando Juntos Nuestra Marca". A través del proyecto se llevó a cabo la reingeniería integral del área de Servicio de nuestra empresa incluyendo: Estrategia, Procesos, Estructura, KPI's, Remuneración y Perfiles.

Entre los principales resultados obtenidos a través del proyecto están:

- ✓ Incremento del 29% de unidades facturadas
- ✓ Incremento del 27% de Utilidad Bruta
- ✓ Incremento del 57% de Utilidad Operativa

Estos resultados financieros son producto de diversos resultados operativos, por mencionar algunos:

- ✓ Incremento en venta de paquetes y adicionales en 66%
- ✓ Reducción del tiempo de entrega de Vehículos a Clientes en 52%, el 93% de los vehículos de mantenimiento se entregan el mismo día.
- ✓ Reducción de 10% de nómina y estructura

Es importante mencionar que el trabajo de London Consulting Group no se limita a emitir recomendaciones de mejora, sino a trabajar en conjunto con nuestro personal para diseñar e implementar hombro a hombro los cambios en la organización.

Dados los resultados obtenidos hemos decidido contratar a esta firma para iniciar un proyecto de mejora en otras agencias dentro del Grupo.

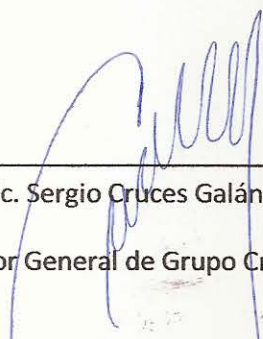
Por lo anterior nos es grato recomendarlos como un grupo de profesionales idóneo para realizar este tipo de proyectos, encaminados al incremento de la competitividad de las empresas.

Atentamente



Marisol Cruces Fernández

Directora de Procesos de Calidad,
Reclutamiento y Capacitación



Lic. Sergio Cruces Galán

Director General de Grupo Cruces