

Guayaquil, 04 de Agosto de 2016

BANCO DEL PACÍFICO, fundado en 1972 es una de las principales instituciones financieras del Ecuador, actualmente ocupa la segunda posición como banco más importante del país.

Durante 24 semanas desarrollamos en conjunto con el equipo de **LONDON CONSULTING GROUP** un proyecto donde nos planteamos los siguientes objetivos:

- Analizar y generar una propuesta de estructura organizacional en los niveles estratégicos.
- Definir acuerdos de servicio entre áreas que permitan gestionar los tiempos de respuesta de los principales productos de cara al cliente.
- Proponer un modelo de remuneración que propicie el incremento de la productividad de las principales áreas de apoyo de cara al cliente.
- Definir la plantilla óptima del personal de Negocios en las diferentes agencias.

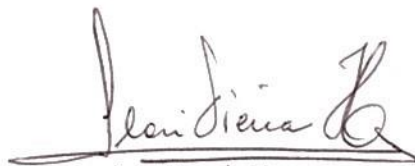
Habiendo finalizado el proyecto, podemos decir que gracias al esfuerzo de todos los colaboradores de **BANCO DEL PACÍFICO** junto con el acompañamiento de **LONDON CONSULTING GROUP** hemos cumplido con los objetivos planteados. Obteniendo los siguientes resultados:

- Se diseñó la propuesta de estructura organizacional para el nivel estratégico del Banco.
- Se diseñaron y desarrollaron iniciativas para optimizar los tiempos operativos dentro de los cargos comerciales planteando un **14% de incremento en la productividad**.
- Se diseñó la estructura, días típicos y cantidad de recursos de Negocios necesarios en las agencias, logrando una **optimización del 6%**.
- Se establecieron **34 acuerdos de servicio** entre las áreas para los principales productos, implementando herramientas para su seguimiento y control.
- Se diseñaron e implementaron indicadores operativos e individuales para evaluar la productividad de las áreas funcionales dentro del modelo de remuneración acordado.

Estas mejoras equivalen en términos financieros a un retorno sobre la inversión (ROI) del **4.5:1** anualizado, el cual se obtendrá al finalizar la implementación de las diferentes iniciativas diseñadas, desarrolladas y acordadas.

Por lo anterior, recomendamos a **LONDON CONSULTING GROUP** como una empresa profesional, seria y comprometida en alcanzar las metas trazadas en el plazo establecido, creando una excelente relación laboral con el personal de la empresa que asesora.

Atentamente,



ING. EFRAÍN VIEIRA
PRESIDENTE EJECUTIVO
BANCO DEL PACÍFICO

Guayaquil, 16 de noviembre de 2015

BANCO DEL PACÍFICO, fundado en 1972 es una de las principales instituciones financieras del Ecuador, actualmente ocupa la segunda posición como banco más importante del país.

Durante 22 semanas desarrollamos en conjunto con el equipo de LONDON CONSULTING GROUP un proyecto que se planteó como objetivo mejorar la rentabilidad a través del incremento de la productividad del personal con una revisión de estructura y funciones de las áreas de Medios de Pago, Mercadeo y Planificación Estratégica; además de la implementación de herramientas comerciales que permitieran realizar una gestión más efectiva en el área de Medios de Pago.

Habiendo finalizado el proyecto, podemos decir que se han cumplido todos los objetivos planteados, tanto en términos cualitativos como en términos cuantitativos y dentro del tiempo establecido. Lo anterior se ha logrado gracias al esfuerzo de todos los colaboradores de BANCO DEL PACÍFICO junto con el acompañamiento de LONDON CONSULTING GROUP con quienes analizamos, diseñamos e implementamos hombro a hombro procesos que brindaron los siguientes resultados cuantitativos al cierre del proyecto:

- Se incrementó la productividad en aprobación de tarjetas de crédito en un 44%.
- Se incrementó la productividad en entregas de tarjetas de crédito en un 58%.
- Lo anterior contribuyó a lograr un 2% de incremento en el Parque de Tarjetas de Crédito.

- Se optimizaron las estructuras organizacionales de las áreas, implementando sinergias funcionales y mejoras productivas; lo cual se vio reflejado en una reducción del 4% del costo de la nómina en las áreas antes mencionadas.

Estas mejoras de optimización equivalen en términos financieros a un retorno sobre la inversión (ROI) a la fecha de 2.5:1 y de mantenerse la tendencia actual significaría un beneficio proyectado de 8.3:1 al año.

Por lo anterior, recomendamos a LONDON CONSULTING GROUP como una empresa profesional, seria y comprometida en alcanzar las metas trazadas en el plazo establecido, creando una excelente relación laboral con el personal de la empresa que asesora.

Atentamente,




ING. EFRAÍN VIEIRA
PRESIDENTE EJECUTIVO
BANCO DEL PACÍFICO