



YAMAMOTOYAMA
SINCE 1690

Pomona, CA, 3 de enero del 2024

A quien corresponda,

Yamamotoyama USA es una empresa con base en los Estados Unidos, casa matriz en Japón y tiene una rica historia que se remonta a 1690. Especializada en productos de té, la empresa es también reconocida por su nori (algas marinas), envolturas de soya y té verde de alta calidad. Con sus orígenes en Tokio, Yamamotoyama se ha convertido en una marca de confianza asociada con la tradicional cultura del té japonés. Sus ofertas incluyen una variedad de tés, disponibles en forma de hojas sueltas y en bolsitas de té. La empresa combina un compromiso con la herencia con una dedicación para satisfacer las preferencias cambiantes de los entusiastas del té a nivel mundial, estableciéndose como un nombre respetado en la industria del té bajo las marcas de Yamamotoyama y Stash Tea.

Al inicio del 2022, en un entorno cambiante después de la pandemia, nuestra empresa enfrentaba una serie de desafíos en la cadena de suministro que dificultaban nuestra capacidad para aprovechar el creciente mercado. Con la limitación de que la capacidad de nuestro almacén alcanzara >100% durante la temporada alta del té (~6 meses al año), mientras que en otros meses nuestro espacio de almacenamiento alquilado estaba subutilizado. Además, almacenábamos y enviábamos todos nuestros productos desde una sola ubicación, lo que representaba un mayor riesgo de continuidad del negocio (en comparación con múltiples ubicaciones) y realizábamos múltiples envíos de larga distancia de pedidos relativamente pequeños en toda América del Norte.

Entre febrero de 2022 y diciembre de 2023, LONDON CONSULTING GROUP colaboró para evaluar, desarrollar e implementar una estrategia de 3PL y fortalecer las operaciones de la cadena de suministro para ayudarnos con el objetivo de aumentar nuestra **continuidad del negocio**, respaldar nuestras **preparaciones para el crecimiento** y **optimizar nuestros costos de cadena de suministro**. A través de la realización de lo siguiente:

- **Red optimizada de 3PL:** Disminución del 67% en la distancia en transporte lo cual representó una reducción del 10% en costos de envío dentro de un año de implementación, con almacenes 3PL estratégicamente ubicados según la geográfica de los clientes.

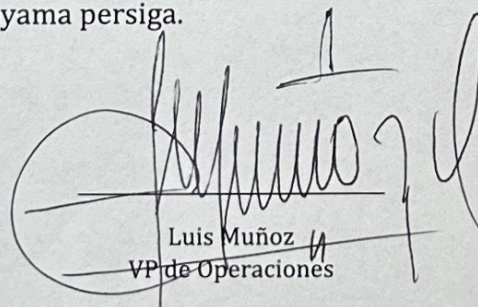
Yamamotoyama U.S.A. 122 Voyager Street, Pomona, CA 91768
Office (909) 594-7356 Fax (909) 595-5849



YAMAMOTOYAMA
SINCE 1690

- **RFP y selección de socios de 3PL:** Se desarrollaron 2 sociedades estratégicas con proveedores de 3PL en Norte América. Los requisitos en RFP y selección se definieron según las necesidades del negocio.
- **Implementación de 3PL:** En etapas para evitar interrupciones en los pedidos de los clientes.
- **Redefinición de la estructura interna de la cadena de suministro, roles y responsabilidades:** Adaptación de los departamentos de cadena de suministro para operar bajo un modelo 3PL.
- **Escalabilidad de los departamentos de logística y adquisiciones:** Apoyo en la transición de nuevos roles y estandarización de los departamentos mediante el desarrollo y documentación de nuevos procesos.

Trabajar con LONDON CONSULTING GROUP durante este período ha sido una experiencia satisfactoria para nosotros, llena de aprendizaje y mejoras en nuestro camino para alcanzar nuestros objetivos estratégicos. Su equipo de consultores fue muy profesional y siempre brindó un apoyo excepcional. Estamos seguros de que su equipo puede respaldar a cualquier empresa que busque optimizar su cadena de suministro. Consideraríamos con gusto a LCG como socio comercial para futuros proyectos e iniciativas que Yamamotoyama persiga.



Luis Muñoz
VP de Operaciones

Yamamotoyama U.S.A. 122 Voyager Street, Pomona, CA 91768
Office (909) 594-7356 Fax (909) 595-5849