



San Pedro Sula, 14 de abril del 2011

A quien corresponda:

Por medio de la presente me permito compartir nuestra experiencia durante el proyecto denominado "Sinergia" que desarrollamos en la Universidad Tecnológica de Honduras con la dirección de la firma London Consulting Group, mismo que se llevó a cabo a partir del mes de octubre del 2010 con una duración de 26 semanas.

Gracias al entusiasmo de nuestro personal y la metodología de London, a continuación resalto los logros más importantes del proyecto:

✓ **Incremento del EBITDA en un 26%**

Esto representa un retorno proyectado anual de **5.1:1 (ROI)**.

El ROI se logró con base al desarrollo y resultados obtenidos en cada una de las áreas del proyecto, por mencionar algunas:

**Área Académica**

- Incremento de estudiantes por sección en un **49%**
- Disminución y optimización de secciones en un **22%**
- Incremento de **35%** sobre la asistencia de Catedráticos
- Incremento de **24%** sobre la puntualidad de clase
- Definición de un Comité de Deserción para definir estrategias que la disminuyan entre el primer periodo y el segundo periodo.

**Área Administrativa**

- Incremento en el control de becas al reducir en un **27%** el monto brindado por estudiante
- Disminución de **100%** de errores en cobros (**1.34%** de los ingresos a nivel nacional)
- Disminución del **51%** en la deuda promedio de Alquileres
- Disminución del **65%** en las horas extras pagadas en planilla

**Control del Gasto y Presupuesto**

- Implementación de una metodología para la revisión y análisis de las cuentas de gasto buscando obtener una reducción ya sea por medio de negociación, reemplazo de proveedores o la definición de campañas enfocadas a la reducción del gasto en diferentes cuentas.
  - Reducción del costo de contrato de Seguros en un **13%**
  - Reducción de la cuenta de papelería en un **16%**
  - Reducción de energía eléctrica en un **25%**
  - Reducción de la cuenta de viáticos en un **35%**
  - Reducción del consumo de combustible en un **10%**

Continuaremos con el proceso iniciado conjuntamente, con London Consulting Group, ya que estamos convencidos de la efectividad lograda y a futuro.

Atentamente:

Roger D. Valladares  
Presidente de la Asamblea de Asociados

