Tula de Allende, Hidalgo, México, Julio de 2019

Corporativo UNNE es un grupo de empresas que ofrecen soluciones integrales de logística y transporte, líder en México. **UNNE Transporte** tiene una flota de más de 700 unidades a lo largo la República; **Dicomex** cuenta con 5 plantas y 20 autoabastos para el almacenamiento, distribución y comercialización de combustible; adicionalmente el Grupo ofrece los servicios de renovado de llantas (**Pame**), exploración, explotación y comercialización de minerales metálicos y no metálicos (**Expromat**) y servicios de operación logística (**UNNE Logistics**).

Como parte su plan de crecimiento y mejora continua, **Corporativo UNNE** decidió realizar con **London Consulting Group** el proyecto **"UNNEte al Cambio"**, para realizar la reingeniería de los procesos de las áreas de Operaciones, Comerciales, Mantenimiento, Factor Humano, Administración y Finanzas, obteniendo los siguientes resultados:

Incremento de Utilidad Operativa de Dicomex en 124% durante la implementación (97% durante todo el proyecto)

Incremento de Utilidad Operativa de la Transportadora en 22% durante la implementación (10% durante todo el proyecto)

OPERACIONES

- Diseño e implementación del modelo de gestión por **Equipos Colaborativos**: integración horizontal de procesos para promover la productividad de las unidades en Operaciones.
- Diseño e Implementación del modelo de **Planeación mensual de la demanda** y asignación consecuentes de las unidades.
- Diseño e implementación de modelo y herramienta de **seguimiento continuo al estatus de las Unidades**.
- Las iniciativas anteriores generan un incremento de **+8%** en el ingreso promedio por unidad.

MANTENIMIENTO

- Disminución del tiempo de paro de las unidades por servicios de mantenimiento en **-34%**.
- Reducción de **-54%** en renovación innecesaria de llantas y de **-10%** en pila de desecho.
- Mejora a cumplimiento de tiempos estándar de mantenimiento en **+11%**

COMERCIAL

- Diseño e implementación de modelo de planeación semanal de trabajo, seguimiento a visitas y funnel comercial con lógica **CRM.**
- Diseño e Implementación de Modelo de Rentabilidad de Unidades en el **100%** de unidades de negocio.
- Las iniciativas anteriores generan un incremento de **+8%** en el ingreso promedio por unidad.

FACTOR HUMANO

- Disminución de la tasa de rotación de Operadores en **-7%**.
- Incremento al cumplimiento de la plantilla de Operadores Titulares en **+7%**.
- Reducción del tiempo de reclutamiento de Operadores en **-12%**.
- Diseño e implementación del modelo de definición de tabuladores de sueldos para el **100%** de los puestos de la organización.

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

- Incremento en el nivel de servicio de liquidaciones a Operadores de **+40%**.
- Mejora en liquidaciones realizadas dentro del mismo mes del viaje en **+31%**.
- Disminución del tiempos promedio de renovación de las unidades en **-89%**.

DICOMEX

- Incremento en ingreso mensual de **+8%**.
- Desarrollo e implementación al **100%** del modelo de Inteligencia de Compra de Combustible.

De forma complementaria, se hizo una realineación completa de la Estructura Organizacional de la compañía para alinearla a los nuevos sistemas de trabajo y se implementó el **Plan Individual de Desarrollo**, como mecanismo para definir estrategias específicas y personalizadas para el crecimiento del personal que ocupa niveles de gestión en la compañía.

Los beneficios económicos generados permitieron alcanzar un ROI al final del proyecto de **1.2 a 1** y un ROI proyectado anual de **3 a 1**.

Debido a lo antes mencionado, expresamos nuestra entera satisfacción por el trabajo realizado por **London Consulting Group** a quienes recomendamos como una empresa profesional, altamente comprometida y con un alto enfoque al cliente y a los resultados.

Atentamente,

Noé Paredes Meza
Director General