Universidad de los Andes

Bogotá, diciembre de 2018

La Universidad de los Andes fue fundada en 1948 por un grupo de académicos liderado por Mario Laserna, gracias al apoyo de importantes políticos e industriales colombianos y de personalidades de la comunidad científica internacional. Es una institución autónoma, independiente e innovadora que propicia el pluralismo, la tolerancia y el respeto de las ideas; que busca la excelencia académica e imparte a sus estudiantes una formación crítica y ética para afianzar en ellos la conciencia de sus responsabilidades sociales y cívicas, así como su compromiso con el entorno.

Actualmente la Universidad de los Andes es reconocida como una de las mejores universidades tanto en Colombia como en América Latina, por la contribución que han realizado sus egresados y la formación y producción intelectual de su cuerpo profesoral.

Durante los meses de febrero a diciembre de 2018, se desarrolló la fase II del proyecto de mejora "Si Andes" en conjunto con la firma London Consulting Group, con el objetivo de rentabilizar la operación y optimizar procesos, herramientas, estructura y las habilidades de gestión de los colaboradores en las áreas de Planeación del Campus, Diseño y Construcción, Mantenimiento, Vivienda Universitaria, Librería y Tienda, Hacienda El Noviciado y la administración de Concesiones de Alimentos. El manejo del cambio, la dedicación de los miembros del equipo, la metodología aplicada y transferida en las distintas fases del proyecto, fueron de mucha utilidad para la institución y para el logro de los objetivos fijados, dentro de los que destacan:

Comercial: Librería, Tienda, Concesiones y Hacienda El Noviciado.

- *Mejora en el Cumplimiento del Objetivo de Margen de Librería y Tienda.* *103%*
- *Mejora en el Cumplimiento del Objetivo de Ventas de Librería y Tienda.* *97%*
- *Mejora en la Composición del Margen de Librería y Tienda.* *84%*
- *Mejora en el Cumplimiento del Objetivo de Ventas de las Concesiones.* *55%*
- *Desarrollo y Apertura de Nuevas Concesiones.* *11*
- *Aumento de Ocupación de la Hacienda El Noviciado con Eventos Académicos, Sociales y Corporativos.* *52%*

Mantenimiento

- *Mejora en el Cumplimiento al Plan de Mantenimiento Preventivo.* *86%*
- *Reducción en el Costo por Orden de Mantenimiento.* *24%*
- *Incremento en el Número de Ordenes Ejecutadas.* *103%*
- *Mejora en la Productividad de los Técnicos.* *105%*
- *Mejora en el Nivel de Servicio Interno.* *166%*
- *Reducción del Tiempo Promedio de Ejecución de Ordenes.* *77%*

Planeación del Campus, Diseño y Construcción

- *Mejora en el Desempeño del Costo de Obras Mayores (Edificios).* *85%*
- *Mejora en la Desempeño del Cronograma de Obras Mayores (Edificios).* *75%*
- *Mejora en el Desempeño del Costo de Adecuaciones y Remodelaciones.* *77%*
- *Mejora en la Desempeño del Cronograma de Adecuaciones y Remodelaciones.* *75%*

El proyecto ha generado un **ROI de .6 a 1** ejecutado a la fecha y con una proyección de **ROI de 4.2 a 1**, superando las expectativas. Adicional a los resultados cuantitativos, cabe resaltar el cambio cultural en los colaboradores de la institución, dejando bases sólidas para cumplir metas establecidas a mediano y largo plazo.

Por lo anterior, recomendamos a London Consulting Group como una firma profesional que contribuye al cambio cultural a través de la implementación hombro a hombro y la orientación a resultados tangibles de manera sostenible.

Pablo Navas Sanz de Santamaría
Rector

Rectoría Universidad de los Andes
Cr 1 18A – 12 Ed. Pedro Navas piso 3 Bogotá - Colombia
Tel (571)3 394949 - (571)3 394999