



Diciembre de 2011  
Veracruz, Veracruz, México

A quien corresponda:

Por medio de la presente compartimos nuestra experiencia durante el proyecto denominado "Avante", el cual desarrollamos en conjunto con la firma **London Consulting Group** durante 25 semanas, con el objetivo de incrementar la rentabilidad de las empresas del grupo mediante la optimización de procedimientos en las áreas.

Dicho proyecto fue enfocado en las áreas de Tráfico y Mantenimiento para **Unión Veracruzana** y **Express Anáhuac**, Operaciones y Mantenimiento para **Constructora Río Medio**, así como las operaciones de **Auto Consumo del Golfo**. Entre los **resultados** más relevantes que se obtuvieron son:

#### Unión Veracruzana

- **Incremento de Facturación en 2%**
- **Reducción de Costos Directos de operación en 7%**
- **Mejora de la Rotación de Camiones en 8%**
- **Disminución del Gasto Operativo en 14%**
- **Disminución del Gasto Administrativo en 15%**

#### Express Anáhuac

- **Reducción de Costos Directos de operación en 12%**
- **Disminución del Gasto Operativo en 27%**
- **Disminución del Gasto Administrativo en 20%**
- **Mejora en la Disponibilidad Mecánica en 32%**

#### Constructora Río Medio

- **Reducción de Costos Directos de obra en 20%**
- **Incremento de la Facturación de obra en 53%**
- **Disminución del Gasto Operativo en 8%**
- **Mejora en la Disponibilidad Mecánica en 17%**

#### Auto Consumo del Golfo

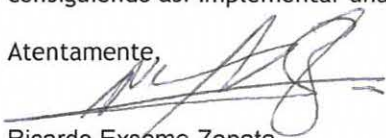
- **Mejora en el EBITDA de la compañía en 30%**
- **Reducción de Cartera Vencida de clientes en 53%**
- **Incremento de Cartera de Clientes en 44%.**

Para garantizar el éxito del proyecto se fortalecieron las Habilidades Gerenciales, lo cual ha permitido impulsar una cultura organizacional donde se fomenta el trabajo en equipo y la orientación hacia resultados en un ambiente de motivación. A la fecha se cuenta con un **retorno** sobre la inversión de **1.3 a 1**, con una proyección de **5.1 a 1** en un año.

El proyecto concluyó en el tiempo previsto y superó nuestras expectativas tanto en el retorno financiero como de mejora a procesos críticos de las empresas.

Debido a esto, nos es grato recomendar a la compañía **London Consulting Group** como una empresa comprometida, con una excelente metodología de trabajo y sumamente profesional, un alto involucramiento de los consultores que lograron una identificación con la operación del negocio y el personal de **UNIÓN VERACRUZANA, EXPRESS ANÁHUAC, CONSTRUCTORA RÍO MEDIO Y AUTO CONSUMO DEL GOLFO**, consiguiendo así implementar una cultura de trabajo enfocada a la gestión, acción y resultados.

Atentamente,

  
Ricardo Exsóme Zapata  
**GERENTE GENERAL**  
**GRUPO UNIÓN VERACRUZANA**

**Unión Veracruzana, S.A. de C.V.**

Av. Matamoros No. 333 Col. Nueva Veracruz, Ver. Mexico C.P. 91830-666  
Tel. (229) 938 52 15, 938 52 23, 989 37 00 Fax: 938 59 02 unionver@unionveracruzana.com.mx