Pensilvania
Julio del 2021

A quien corresponda,

La historia de **Uncle Charley's** comenzó hace más de 30 años cuando Charley Armitage inició el negocio con su esposa. Charley identificó la necesidad de una salchicha italiana de primera calidad en el oeste de Pensilvania. Aprovechando el excelente sabor de sus productos, la marca Uncle Charley's comenzó su distribución en tiendas locales y, con una base de clientes leales, logró consolidarse como la marca dominante del oeste de Pensilvania con **40% de la participación del mercado.**

Ahora, Uncle Charley's, como parte de **Village Gourmet Group**, inició un proyecto de febrero a julio (2021), junto con la firma London Consulting Group (LCG), con el objetivo de mejorar los procesos relacionados con la planificación y control de la producción. Este proyecto impulsó de manera efectiva el cambio de cultura a todos los niveles, logrando que nuestros empleados gestionarán mejor sus áreas con base en objetivos claros y aplicando herramientas e indicadores de gestión fáciles de usar para aumentar la productividad y la eficiencia en los procesos, y por tanto optimizar el costo operativo de la unidad de negocio.

Algunos de los objetivos más importantes alcanzados durante el proyecto son los siguientes:

Mejoras cuantificables:

- **Aumento del 12% en la productividad general de la planta**, pasando de 76 libras producidas por hora hombre a **85 libras producidas por hora hombre.**
- **Reducción del 58%** en la utilización de horas extras para departamento de producción.
- **Aumento del 8% en el tiempo productivo** de la planta y **aumento del 16% en la velocidad general** de las líneas de producción.
- Mejora del **29% en el indicador de merma** de producción.

Mejoras cualitativas:

- Cálculo del Margen Bruto por SKU, logrando aterrizar decisiones estratégicas de negocio.
- Reestructura organizacional del departamento de operaciones.
- Desarrollo e Implementación de los Modelos de Gobierno y de Indicadores Clave de Desempeño para el Departamento de Producción.
- Implementación del Modelo de Supervisión Activa enfocado tanto en la supervisión como en la efectividad de la gestión orientada a resultados.

Los beneficios económicos obtenidos durante el proyecto representan a la fecha un retorno sobre la inversión de **1.2 a 1**. Y a partir de ahora, se proyecta un retorno sobre la inversión de **4 a 1**. Con base a lo antes mencionado nos permitimos recomendar ampliamente a London Consulting Group por su enfoque a resultados, el adecuado manejo del cambio y el involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en el personal.

Atentamente,

David Kemp
Chief Executive Officer

1135 Industrial Park Road
Vandergrift, PA 15690

Tel: 724-845-3302
Fax: 724-845-3174
info@unclecharleys.com

Our Food Safety objective is to meet 100% of the Standard at
100% Production volume 100% of the time.