



# VAQUERIA TRES MONJITAS, INC.

PO Box 366757, San Juan, P.R. 00936-6757 • TEL. 787-474-1818 / 787-754-1818 • FAX. 787-753-8836  
215 Calle Federico Costa, San Juan, Puerto Rico 00918-1322

San Juan, Puerto Rico, a 16 de enero, 2023

Vaquería Tres Monjitas es una empresa puertorriqueña fundada en 1918, actualmente es parte integral de la industria lechera del país. Tres Monjitas ofrece una gran variedad de productos para las necesidades de cada consumidor en las categorías de Leche, Jugos y Bebidas y derivados en canales refrigerados y secos.

Dados los cambios en los hábitos de consumo y la complejidad logística para suplir la demanda de nuestros clientes y consumidores, era necesario revisar y cuestionarnos nuestros modelos de negocio actuales que nos permita identificar y crear las ventajas competitivas que nos distinguen en el mercado, conservando nuestra rentabilidad.

Es por esto, que durante el mes Noviembre de 2022, London Consulting Group exitosamente acompañó a nuestro equipo ejecutivo en la ejecución del Business Model Innovation Program y fue nuestro facilitador para construir las iniciativas de un modelo mejorado. Cabe mencionar que dicho programa se fundamentó en el estudio de nuestros procesos operativos, comerciales, financieros, informáticos y logísticos y utilizó herramientas ágiles, como Business Model Canvas y Customer Journey Mapping , que concluyeron en iniciativas detalladas para cada área.

Cabe mencionar que nuestro equipo directivo de Tres Monjitas y de Empresas Fonalledas formaron parte del proceso y colaboraron estrechamente en el desarrollo de la metodología que benefició para la comprensión de las oportunidades y las soluciones propuestas.

Por lo anterior, recomiendo ampliamente a LCG, como una compañía que posee una metodología probada exitosa y con capital humano competente y experimentado, que ha logrado cumplir con nuestras expectativas.

Atentamente,

Orlando González Núñez  
Gerente General