

Mayo de 2011 San Juan, Puerto Rico

A quien corresponda:

Por medio de la presente compartimos nuestra experiencia durante el proyecto denominado "Evolución", el cual desarrollamos en conjunto con la firma London Consulting Group durante 33 semanas, con el objetivo de incrementar la rentabilidad de la empresa mediante la optimización de procedimientos en los departamentos

Dicho proyecto fue enfocado en las áreas de Compras, Almacenes, Distribución y Ventas para la División de Retail. Entre los resultados más relevantes que se obtuvieron son:

Almacenes y Distribución

- Reducción del Costo por Caja de Delivery para la División Retail y Food Service.
- Reducción del Costo por Caja de Warehouse.
- Disminución de las Devoluciones.
- · Disminución de Damage y Ajustes de Inventario.

Ventas

Beneficio en Venta por Venta Cruzada.

Para garantizar el éxito del proyecto se fortalecieron las Habilidades Gerenciales, lo cual ha permitido impulsar una cultura organizacional donde se fomenta el trabajo en equipo y la orientación hacia resultados en un ambiente de motivación. A la fecha se ha recuperado la inversión y esperamos continuar con los beneficios logrados.

El proyecto superó nuestras expectativas en las mejoras a procesos críticos de las áreas, así como en el modelo de gestión enfocado a indicadores clave de nuestro negocio.

Debido a esto, nos es grato recomendar a la compañía London Consulting Group como una empresa comprometida, con una excelente metodología de trabajo y sumamente profesional, con un alto involucramiento de los consultores que lograron una identificación con la operación del negocio y con el personal de TRAFON, consiguiendo así implementar una cultura de trabajo enfocada a la gestión, acción y_esultados.

Carlos Trápaga

Atentamente

CEO & PRESIDENT













Mayo de 2011 San Juan, Puerto Rico

A quien corresponda:

Por medio de la presente compartimos nuestra experiencia durante el proyecto denominado "Evolución", el cual desarrollamos en conjunto con la firma London Consulting Group durante 33 semanas, con el objetivo de incrementar la rentabilidad de la empresa mediante la optimización de procedimientos en los departamentos.

El proyecto contó con un programa enfocado en el recurso humano con el objetivo de elevar el nivel de habilidades gerenciales de nuestro personal, y ajustar la cultura de nuestra gente para adecuarse a los cambios requeridos por la empresa para enfrentarse a los retos del futuro. Los seminarios fueron impartidos por medio de la Academia Trafon y participaron Directores, Gerentes y Supervisores.

El programa de Habilidades Gerenciales constó de 7 sesiones con temas críticos para el trabajo de equipo. Las dinámicas realizadas y temas teóricos de las sesiones lograron integrar a los equipos entre departamentos y promover una cultura de procedimientos y métricas.

Puedo afirmar con satisfacción que se cumplió el objetivo del programa, y es por eso que recomendamos el trabajo de London Consulting Group como expertos en el desarrollo de habilidades gerenciales y del manejo del cambio.

Atentamente.

Levda E. Fresse

Vicepresidente de Administración

Academia Trafon

Trafon Group, Inc. • Phone (787) 783-0011 • Fax (787) 782-7134







