

A quién corresponda:

La presente tiene como objetivo expresar nuestro agradecimiento y satisfacción por el trabajo realizado durante el Proyecto "EMPRENDE Emprendiendo el cambio", específicamente en las áreas de Planificación de la demanda, Productividad Comercial, Logística, Almacenes y Producción realizados durante el primer semestre del año 2010 y con el cual se obtuvieron los siguientes resultados por área:

Planificación de la demanda

- Mejora del 67% sobre el cumplimiento a los estimados de ventas totales mensual (tolerancia $\pm 10\%$).

Productividad comercial

- Reducción de la Venta Perdida en un 42%.
- Aumento del Cumplimiento a la Cuota de Venta en un 20%
- Incremento al Cumplimiento del Plan Semanal de Visitas, pasando de 12% anterior al proyecto Emprende al 85% en los últimos 3 meses.
- Generación de Venta Cruzada, que representan en el año 2010 en valor acumulado, el 5,8% de la venta total.

Logística

- Aumento en el Nivel de Servicio del área de compras pasando de 59% al 73% (promedio abril, mayo y junio)
- Reducción de las semanas inventario de materia prima en un 17% pasando de 9.94 semanas en el período base a 8.21 semanas como promedio de los últimos 3 meses.
- Reducción de materia prima de lento movimiento en un 15% y de materia prima obsoleta en un 6%.

Almacenes

- Reducción de la inversión de producto terminado de lento movimiento en un 29%.
- Reducción de producto terminado considerado como obsoleto en un 21%.
- Mejora de la confiabilidad de inventario en un 27%.
- Reducción del inventario de producto terminado de 7.52 semanas a 5.34 semanas, representando así un 28% de reducción.

Producción.

- Reducción de las horas extras en 10%.
- Incremento de 69% en el TVC (tiempo, velocidad, calidad) de la planta de producción. Pasando de 45% a un promedio de 76%.
- Incremento de la producción en un 38%.
- Reducción de los tiempos de paro en un 41,5%.
- Incremento de la velocidad de producción en un 16%.

Gastos

- Reducción de gasto en cuentas asignadas como impactables en un 33%.

Desarrollo de habilidades gerenciales

- Se realizaron seminarios de habilidades gerenciales a 81 personas incluidos mandos medios, gerencia general e integrantes del directorio de la empresa. Se realizaron más de 64 horas de capacitación y sesiones de coaching al personal con gente a su cargo, incluyendo para esto sesiones que buscaban romper la resistencia al cambio, mejorar manejo del tiempo, enfoque a la tarea, comunicación efectiva, sistema de trabajo, tiempo perdido, recurso humano, cliente servicio interno y trabajo en equipo.

Adicional a los beneficios financieros, se han logrado mejoras en las prácticas de trabajo, cambios en la cultura organizacional hacia un mayor enfoque a resultados, y contamos con un eficiente sistema de análisis basado en indicadores de gestión. Se impulsó el rediseño de los principales procesos operativos, en los cuales fue muy valiosa la participación y acompañamiento que London realizó a todo el personal involucrado, asegurando que las recomendaciones y los cambios propuestos fueran implementados de forma adecuada y se alcanzaran los propósitos de dichos cambios.

A la fecha hemos logrado un retorno económico de 1,3:1 esperando una proyección a un año de un 5,6:1.

Por todo lo mencionado anteriormente no dudo en recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa de consultoría de alto profesionalismo, con excelente metodología de trabajo y un claro enfoque a resultados capaz de alcanzar los objetivos planteados en este tipo de proyectos.



Ricardo Palomino
Gerente General y Presidente del Directorio TQC.

Note: This is a translation of the original letter in Spanish



participation and accompaniment of London was invaluable for all those involved, ensuring that the recommendations and proposed changes were implemented correctly and that the changes achieved the desired results.

To date, we have obtained a return on investment of **1.3 to 1** and this is projected to rise to **5.6 to 1.0** after one year.

For all these reasons I would not hesitate to thoroughly recommend London Consulting Group as a highly professional consulting company, with an excellent working methodology and a clear focus towards results, capable of achieving the established objectives in this type of project.

Yours faithfully,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Palomino', written over a horizontal line.

Ricardo Palomino

General Manager and President of the Board of Directors of TQC.