Lima, Perú 9 de diciembre de 2010.

A quién corresponda:

La presente tiene como objetivo expresar nuestro agradecimiento y satisfacción por el trabajo realizado durante la segunda parte del Proyecto EMPRENDE donde se abordaron específicamente las áreas de Crédito y Cobranza durante el segundo semestre del año 2010 y con el cual se obtuvieron los siguientes resultados en el área:

Crédito

- Definición de un Scoring y asignación de Score al 100% de los clientes de la compañía
- Re- estructuración del 100% de las líneas otorgadas a los clientes de la compañía.
- Re- definición del 100% de los plazos de créditos otorgados a los clientes de la compañía.
- Incremento de un 250% en la capacidad de análisis crediticios (Clientes A 3 veces por años, Clientes B 2 veces por año y Clientes C 1 vez al año).

Cobranza

- Depuración del 100% de la Cartera Actual de la compañía
- Identificación del 10% de monto a castigar por concepto de agotamiento en los recursos de cobranza, montos menores a 3UIT y deuda provisionada.
- Recuperación del 8% en efectivo de la deuda vencida acumula al mes de Noviembre.
- Recuperación del 10% en refinanciamiento de la deuda vencida acumulada al mes de Noviembre.
- Re-asignación de la cartera de Cobranza en un esquema de Cobranza en Campo y Cobranza Administrativa.

Adicional a los beneficios financieros, se han logrado mejoras en las prácticas de trabajo, dominio en la elaboración de Plan de Cobranza de campo, formación de una estructura solida en el área permitiendo mayor efectividad en el retorno de crédito, cambios en la cultura organizacional hacia un mayor enfoque a resultados, y un eficiente sistema de análisis basado en indicadores de gestión. Se impulsó el rediseño de los principales procesos operativos, y se aseguro su implementación bajo un sistema de supervisión y auditoría en campo, asegurando que las recomendaciones y los cambios propuestos fueran implementados de forma adecuada y se alcanzaran los propósitos de dichos cambios.

A la fecha hemos logrado un retorno económico de **4:1** esperando una proyección a un año de un **10:1.**

Por todo lo mencionado anteriormente no dudo en recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa de consultoría de alto profesionalismo, con excelente metodología de trabajo y un claro enfoque a resultados capaz de alcanzar los objetivos planteados en este tipo de proyectos.

Ricardo Palomino
Gerente General y Presidente del Directorio TQC.