TIMBO

Avda. Madame Lynch N°470
Fernando de la Mora
Paraguay

Tel.: + 595 21 500 336 / 514 504

Fernando de la Mora, Paraguay; Junio 2016

A quien corresponda:

TIMBO es una empresa dedicada a la comercialización de camiones 0 Km y usados en todo Paraguay. Desde 1989 es la empresa líder en el segmento de transporte, con alternativas de productos que complementan este negocio. Además cuenta con FIXIT, unidad de negocio que respalda la calidad de las unidades mediante los servicios y repuestos que ofrece.

Durante los meses de septiembre 2015 a junio 2016 se desarrolló el proyecto de mejora "JA JAPONA (Hagámoslo)" en conjunto con la firma ***London Consulting Group,*** con el objetivo de optimizar los procesos en las áreas: Comercial, Cobranza, Pos Venta, Taller y Administración. Por mencionar algunos beneficios obtenidos en el proyecto fueron:

Comercial

- Incremento de la rentabilidad de mix de unidades en un **28%.**
- Mejora en la facturación en un **18%.**
- Incremento en un **16%** en las unidades vendidas comparado al año anterior.

Cobranza

- Mejora en la recaudación de cuotas vencidas en un **19%.**

Pos Venta

- Disminución en el valor de inventario de unidades en un **24%.**
- Se implementó un sistema de trabajo, el cual permitió entregar el almacén de repuestos con una confiabilidad del **99%.**
- Mejora en la rentabilidad de repuestos y servicios mediante compras y negociaciones estratégicas en un **8%.**

Taller

- Disminución del valor de inventario de unidades en proceso en un **60%.**
- Aumento en el cumplimiento al nivel del servicio al cliente (OTIF) en un **40%.**

Administración

- Mejora en la atención a clientes en caja en un **30%.**
- Aumento de un **40%** en el nivel de servicio a proveedores.

Habilidades Gerenciales

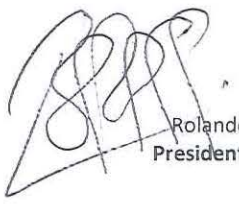
- Implementación del módulo de Desarrollo de Habilidades Gerenciales a **37 personas** (supervisores, gerentes, directores).
- Se obtiene un incremento del **17%** en la evaluación de tendencias gerenciales, la cual dimensiona el crecimiento en tres principales enfoques: trabajo en equipo, administración del personal a cargo y trabajo mediante procesos.

Mejoras cualitativas:

- Implementación de Sistema de Gestión para todos los enfoques de proyecto asegurando la mejora continua de la corporación.
- Mejora en la sinergia del Grupo mediante la comunicación efectiva entre áreas y en todos los niveles de la organización.
- Definición e implementación de la estructura organizacional de la empresa.

El proyecto ha concluido exitosamente a las 38 semanas programadas con ROI real de **2.0 a 1.** Proyectando a 12 meses después de terminado el proyecto un ROI de **6.9 a 1.** Queremos reconocer el compromiso y el profesionalismo demostrado por el personal de London Consulting Group; su metodología promueve el involucramiento y compromiso de todos los niveles dentro de la organización.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural por la implementación hombro a hombro y a la obtención de resultados tangibles de manera sostenible.



Rolando Zuccolillo French
Presidente Directorio TIMBO