Tiendas 3B Bueno Bonito Barato

Santa Cruz Bolivia, 03 de abril de 2023

Tiendas 3B Bolivia es una empresa del rubro retail con un formato de tiendas (**Hard Discount**). Implementado este formato por primera vez en el país, manejando una propuesta de valor atractiva y de alto impacto social para la comunidad boliviana

Para desarrollar un mapeo y elaboración de los procesos, gestión e implementación de metodologías ágiles en el periodo de enero a abril de 2023, acompañados por London Consulting Group, desarrollamos el proyecto de modelo de gestión Hard Discount, con el objetivo de adaptar métodos de trabajo y potenciar el recurso humano; además de, garantizar contar con los elementos necesarios para dar inicio a la operación, a través de la implementación de soluciones efectivas en las áreas de **Operación de Tiendas, Gestión de Categorías** y **Supply**

Gobierno de Datos y Gestión de Indicadores:

- Implementación de Score Card para diseño de gobierno de datos, estructura para contar con indicadores claves de gestión (**70** indicadores) y diseño de visuales de los principales, para dar continuidad al proceso

Gestión de Tiendas:

- Definición y elaboración de **22** procesos
- Definición y elaboración de **4** perfiles claves de puesto
- Definición y elaboración de **5** políticas
- Definición y elaboración de **16** formatos y herramientas
- Definición y elaboración de **5** Manuales

Gestión de Categorías:

- Definición y elaboración de **8** procesos
- Definición y elaboración de **2** perfiles claves de puesto
- Definición y elaboración de **4** políticas
- Definición y elaboración de **4** formatos y herramientas

Supply:

- Definición y elaboración de **24** procesos
- Definición y elaboración de **5** perfiles claves de puesto
- Definición y elaboración de **11** políticas
- Definición y elaboración de **15** formatos y herramientas
- Definición y elaboración de **2** manuales
- Herramienta para creación y alta de proveedores y artículos

Seminario Metodologías Ágiles:

- Taller Metodologías ágiles Scrum
- Workshop de diseño ágil (Design Sprint)
- Taller de puntos ciegos
- Integración de macroprocesos

Gestión de Proyectos:

- Implementación de metodologías ágiles a través de talleres interactivos y establecimiento de reuniones de seguimiento periódicas. Se definen roles claves para promover la autonomía y enfocar los esfuerzos en objetivos específicos

Al finalizar el proyecto, además de cumplir con la definición de procedimientos y mejoras del equipo; a través de prácticas ágiles trabajo, cambios en la cultura organizacional. No dudamos en recomendar a London Consulting Group como una empresa de consultoría de alto profesionalismo, excelente metodología de trabajo y claro enfoque a resultados

ALFONSO KREIDLER
PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA
TIENDAS 3B BOLIVIA

JUAN JOSÉ LANDIVAR
GERENTE GENERAL
TIENDAS 3B BOLIVIA