



3A. CALLE 3-60 ZONA 9, GUATEMALA, C. A. 01009
TEL5.(502) 334-6534, 331-1882, 331-9783, FAX (502) 334-8550, 360-0573
e-mail: tecun@guate.net

JUAN E. MAEGLI
VICE-PRESIDENTE

Guatemala, 1 de septiembre de 2004

A Quien Interese:

Técnica Universal, S. A. es una empresa que comercializa bienes de capital e insumos para la agricultura, la industria y la construcción en Guatemala. Para ello se ha organizado en diversos Departamentos, cada uno de ellos altamente especializado.

Después de 50 años de operaciones consideramos que necesitábamos algunos cambios para hacer más eficientes nuestros procesos operativos y asegurar las fortalezas que nos permitieran continuar obteniendo niveles adecuados de rentabilidad, dentro de un marco de competencia cada vez más agresivo y globalizado.

Con estos objetivos en mente decidimos a finales del año 2003 contratar los servicios de London Consulting Group y denominamos a nuestro Proyecto Renovación 2004, conscientes de que teníamos que ser ambiciosos en cuanto a la magnitud de los cambios que nos propondríamos tanto en la redefinición y eficientación de procesos como en el establecimiento de nuevas políticas, normas y procedimientos. Y sabíamos que para lograrlo necesitaríamos cambios de cultura organizacional a todos los niveles de nuestra estructura.

Después de ocho meses inmersos en el proyecto hemos obtenido logros tangibles y cuantificables como los indicados a continuación, pero más importante aún, hemos desarrollado en nuestros colaboradores una actitud de compromiso con el seguimiento del proyecto y de apertura a un proceso de mejora continua y de cambio permanente.

Principales Logros del Proyecto Renovación 2004:

1. Reducción del 24% del inventario de productos.
2. Reducción del 25% de los días de recuperación de Cartera.
3. Reducción del 40% de las devoluciones.
4. Reducción del 45% de las anulaciones de facturas.
5. Redefinición de la estructura organizacional, perfiles de puesto y funciones.



3A. CALLE 3-60 ZONA 9, GUATEMALA, C. A. 01009
TELS. (502) 334-6534, 331-1882, 331-9783, FAX (502) 334-6550, 360-0573
e-mail: tecun@guate.net

JUAN E. MAGLI
VICE-PRESIDENTE

6. Diseño e implementación de un sistema de planificación y control de visitas y de vendedores.
7. Desarrollo e implementación de un sistema de ventas "Hand Held".
8. Diseño e implementación de un sistema de compras mediante pedido sugerido.
9. Diseño e implementación de un sistema nuevo de cobranza.
10. Conexión en línea de Sucursales y talleres del interior del país.

Atentamente,


Juan Estuardo Magli
Vicepresidente

CC: Archivo