



Sergio Dedominici
Gerente General

Syngenta LAN, S.A.
Agroinsumos, S.A.
6ª. Avenida 7-39, Zona 10
Edificio Las Brisas – 5º Nivel
Guatemala 01011, C.A.
Apartado Postal 01010
www.syngenta.com.gt

PBX (502) 339-8100
Fax (502) 339-8105
sergio.dedominici@syngenta.com

Señores
A quien corresponda

Guatemala, 18 de Septiembre de 2003

Estimados Señores:

Mediante la presente, me place dar constancia del muy profesional trabajo realizado por la compañía London Consulting Group, empresa que contratamos para llevar a cabo en forma conjunta desde el mes de Febrero del año en curso, un proyecto que tenía como propósito el lograr aumentar nuestros índices de productividad y eficiencia, además de impactar nuestras cuentas de gastos.

El proyecto dio por resultado lo siguiente:

- Incremento de la productividad comercial (ventas / Nómina): 3%
- Reducción de los gastos impactables: 6%
- Reducción de la cartera impactable: 27%
- Incremento en el nivel de servicio al cliente
- Reducción de la venta perdida
- Cambio de la cultura organizacional y actitud de las personas.

Nos complace decir que hoy día, al término del proyecto, hemos alcanzado un retorno sobre la inversión de 2.01 a 1, y tenemos proyectado obtener un retorno de 6.17 a 1, a un año de finalizada la implementación.

Esto se logró mediante la implantación de metodologías de trabajo, herramientas estandarizadas, e indicadores gerenciales que nos permitirán medir con mayor precisión y periodicidad la gestión y los resultados de las metas de negocios que se fijan de acuerdo con nuestros planes estratégicos. Quedamos con ganas como para mantener este resultado en el tiempo.

Deseo igualmente destacar la metodología empleada por London, así como la capacidad y profesionalismo de su personal, quienes lograron una identificación plena con la operación del negocio y con todo el personal de Syngenta LAN.

Quedo de us:

Atentamente,


Sergio Dedominici
Gerente General
Syngenta LAN