

Santo Domingo, Rep. Dominicana a 16 de Julio del 2012

A quien corresponda,

SYNCRO LOGISTICS es una empresa de coordinación de carga internacional, marítima y aérea, asimismo ofrece los servicios de almacenaje, transporte terrestre y servicios aduanales, entre otros, tiene su oficina principal en Santo Domingo, República Dominicana, pero cuenta con oficinas de representación en todas partes del mundo.

Por medio de la presente queremos expresar nuestra amplia recomendación para la empresa **London Consulting Group**, por los servicios que nos prestaron durante el proyecto que denominamos "**SAR**", el cual se realizó entre los meses de Febrero y Julio del 2012.

Durante el proyecto, se abordaron el área Comercial y de Documentación con sus respectivas iniciativas de mejora para la organización.

Mejoras Cuantitativas a la fecha:

- Incremento en un **24%** en el volumen de las cotizaciones generadas por la fuerza de ventas.
- Incremento en un **15%** del volumen de actividades comerciales.

Mejoras Cualitativas:

- Implementación de un **sistema comercial**, basado en un seguimiento proactivo de la relación con nuestros clientes, basado en una herramienta de gestión de actividades.
- Implementación de **modelo de comunicación intercompañías (War Room)**, que nos permite coordinar las labores comerciales de cada empresa, mejorando la venta cruzada de los servicios.
- Mejora en los **sistemas de registro de las operaciones** de las importaciones, exportaciones, aduana y otros servicios, mejorando la coordinación con el área comercial.
- **Homologación** de los conceptos de **atención y servicio al cliente** por parte de la fuerza comercial, mediante un seminario de habilidades comerciales.
- Rediseño de la **arquitectura organizacional, estructura y perfiles de puesto** de toda la compañía.
- Implementación de un **sistema de gestión** basado en indicadores comerciales, de operación y financieros.
- Colaboración en la definición de los **objetivos estratégicos a mediano y largo plazo**.

El proyecto se concluyó en el tiempo pactado, abarcando el 100% del enfoque comprometido. Si bien, no se comprometió un ROI, tenemos la seguridad que en un futuro el proyecto se pagará con creces.

Por todo lo anteriormente mencionado, no dudo en extender una amplia recomendación a **London Consulting Group** como una empresa de consultoría capaz de realizar proyectos de mejora que impactan positivamente toda la organización y donde se comprometen a entregar un retorno sobre la inversión atractivo para la organización.



Orlando Yanez Santana
Director General
Syncro Logistics