



GUACOLDA 2151
CASILLA 4, QUILICURA
SANTIAGO - CHILE
FONO: (56-2) 837 2200
FAX GCIA: (56-2) 624 2123
FAX OPE: (56-2) 624 2131
FAX ADM: (56-2) 624 3421
www.sigdopack.com

A quien pueda interesar:

El pasado mes de Noviembre de 2010, decidimos contratar a **London Consulting Group** para optimizar y hacer más eficiente la cadena productiva de **Sigdopack** tanto en las operaciones de Chile como en las de Argentina, así como para implementar una cultura basada en sistemas formales de trabajo y análisis de indicadores para la toma de acciones preventivas y correctivas.

Habiendo finalizado el **Proyecto Evolución**, y gracias al esfuerzo de todos los empleados de Sigdopack en nuestras plantas de Quilicura (Chile) y Campana (Argentina), junto con el acompañamiento del personal de London Consulting quienes nos brindaron una guía metodológica clara y efectiva, los resultados que nos propusimos alcanzar en estos 7 meses se han cumplido en términos cualitativos y cuantitativos en cada uno de los módulos de trabajo.

Algunos de los resultados más sobresalientes del proyecto realizado fueron:

MÓDULO: CONTROL DE PISO / PRODUCCIÓN

- 23.5% mejora en eficiencia línea Nylon (Chile)
- 8% mejora en eficiencia línea BMS (Chile)
- 16% mejora en eficiencia línea DMT (Chile)
- 15% mejora en eficiencia línea DMT (Argentina)
- Implementación de metodología para auto-certificación en la filosofía de trabajo **5s**

MÓDULO: CONTROL DE PISO / MANTENIMIENTO

- Implementación de un sistema de mantenimiento preventivo aprovechando todas las bondades del **SAP**
- Diseño de un plan anual-trimestral-mensual de mantenimiento preventivo
- Diseño e implementación de pautas para cada tipo de mantenimiento mejorando la eficiencia del mismo
- Análisis causa-raíz de las fallas para eliminar sub-estándares y construir Hoja de Vida de equipos

MODULO: COMERCIAL

- Segmentación comercial de acuerdo a perfil de nuestros clientes
- Incremento en la asertividad del Forecast en Kg (Chile)
- Reducción de reclamos técnicos en la planta de Campana (Argentina)
- Reducción de la venta perdida por devoluciones (Chile)

MÓDULO: PLANIFICACIÓN Y LOGÍSTICA

- Reducción significativa de los Inventarios de Producto Terminado en cada uno de los "status" no deseados por nuestra empresa, tanto en Chile como en Argentina
- Optimización del sistema de gestión de tarimas, lográndose ahorros del orden de los **\$200,000 usd** al año (Argentina y Chile)
- Reducción de demurrages (penalidades por exceder tiempo acordado al contratar contenedores), equivalentes a **\$180,000 usd** anualizados (Argentina y Chile)
- Reducción de gastos por bodegaje externo equivalentes a **\$550,000 usd** anuales (Argentina y Chile)
- Reducción significativa de la cobertura de las materias primas más importantes para nuestro negocio
- **28%** incremento en la confiabilidad de los inventarios en Campana (Argentina)
- Incremento en el OTIF (entregas a tiempo y completas) e importante mejora del Lead Time en el mercado estratégico de nuestra empresa (Chile)

MÓDULO: HABILIDAS GERENCIALES

- Involucramiento de **101** Gerentes, Jefes y Supervisores tanto en Argentina como en Chile en los seminarios de Desarrollo de Habilidades de Gestión donde se realizó un coaching personalizado para garantizar el uso efectivo de las herramientas de gestión entregadas por la empresa consultora.
- Incremento promedio de **12%** en la importancia que nuestros Supervisores, Jefes y Gerentes le dan a los aspectos clave de su gestión diaria: Manejo del RRHH, Apertura al Cambio, Sistemas formales de trabajo, Indicadores, Trabajo en Equipo, entre otros.

Estas mejoras operativas, equivalen a un retorno sobre la inversión (ROI) acumulado al día de hoy de **3.23 a 1**, y de mantenerse la tendencia actual, la proyección anual nos permitirá lograr un **ROI total de 13.3 a 1**. Adicional a los resultados cuantitativos, es destacable el notorio cambio cultural en nuestros empleados, lo cual nos hace sentir muy optimistas en que las metas de la organización se cumplirán en el corto y mediano plazo.

Por todo lo anterior, recomiendo ampliamente a London Consulting Group, como una empresa profesional, seria, y con alto nivel de compromiso de todos sus ejecutivos en alcanzar las metas trazadas y en crear una excelente relación laboral con el personal de las empresas que asesoran. Prueba de lo anterior, es que nosotros ya hemos iniciado dos extensiones en las áreas de Mantenimiento y Compras con LCG y los hemos recomendado para la realización de un diagnóstico el próximo mes en otra de las empresas de nuestro grupo empresarial **SIGDO KOPPERS**.



José Ramón Aboitiz Domínguez
Gerente General