



4 de marzo de 2021

A quien pueda interesar:

La cadena de restaurantes Church's Chicken® es operada en Puerto Rico por South American Restaurants Corp., una empresa del Grupo Larrea. Este Grupo local maneja varias cadenas de restaurantes en la Isla desde el 1978. Puerto Rico es el único mercado en el mundo donde la cadena Church's® ocupa la posición de líder en el segmento de restaurantes de pollo. Church's® se distingue por el amplio menú de productos frescos de la más alta calidad preparados al momento, incluyendo desayuno. La misión de Church's es: "Servir alegría en cada comida".

Durante el periodo de junio 2019 a febrero 2021, hemos contado con los servicios de la firma London Consulting Group, con el objetivo de realizar varios proyectos de mejora que han contribuido a una mejor gestión y desempeño de ciertas áreas de nuestra operación. Los proyectos realizados han sido los siguientes:

- **Manejo de efectivo:** Análisis de riesgo y optimización del volumen de depósitos de efectivo nocturnos, estandarización en las políticas de *petty cash* y optimización de comisiones bancarias y servicios de recolección de efectivo.
- **Planificación de personal:** Análisis y rediseño del procedimiento de proyección de horas operativas por restaurante, mejorando la comunicación entre los Departamentos de Operaciones y Finanzas. Implementación de metodología para la asignación de horas operativas.
- **Servi-carro.** Diseño e implementación de tablero de seguimiento a órdenes atendidas a través de los servi-carros y mostrador. Definición de niveles de servicio (atención y velocidad) de acuerdo con la capacidad del servi-carro por tienda.
- **Modelo de negocio café:** Revisión y actualización del modelo de negocio. Se realizó el análisis financiero/operativo, y se establecieron recomendaciones para maximizar la rentabilidad.
- **Automatización de herramientas:** Las herramientas desarrolladas se crearon bajo plataformas de fácil acceso y uso como *Power BI*, *Power Apps*.

**South American Restaurants Corp.**

Amelia Industrial Park 35 Diana Street Guaynabo, PR, 00968-8006 • PO Box 360597 San Juan, PR, 00936-0597  
Phone: 787.788.8811 • Fax 787.788.8855



4 de marzo de 2021

Página 2

London Consulting Group ha sido un aliado estratégico en la ejecución de nuestras iniciativas para incrementar la productividad y eficiencia de diferentes departamentos, y continuamos trabajando en conjunto en nuevos retos y proyectos.

Por todo lo anterior, deseo recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa comprometida, con una metodología de trabajo efectiva y sumamente profesional.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "PR Solá", written over a light blue horizontal line.

Pablo Rodriguez-Solá  
Vice Presidente Ejecutivo  
South American Restaurants Corp.