San Juan, Puerto Rico, mayo de 2019

A quien pueda interesar:

La cadena de restaurantes Church's Chicken® es operada en Puerto Rico por South American Restaurants Corp., una empresa del Grupo Larrea. Este Grupo local maneja varias cadenas de restaurantes en la Isla desde el 1978. Puerto Rico es el único mercado en el mundo donde la cadena Church's® ocupa la posición de líder en el segmento de restaurantes de pollo. Church's® se distingue por el amplio menú de productos frescos de la más alta calidad preparados al momento, incluyendo desayuno. La misión de Church's es: "Servir alegría en cada comida".

Con el objetivo de mejorar la gestión de nuestro Departamento de Reclutamiento, y en conjunto con la firma London Consulting Group, realizamos el proyecto denominado "*Moving Forward*", entre los meses de noviembre de 2018 y mayo de 2019. Este proyecto contempló la optimización del proceso de reclutamiento de personal operativo y gerencial, con los siguientes resultados:

- Redefinición del proceso de reclutamiento que permite una mayor captación de talento y reducir el tiempo del proceso de reclutamiento.
- Implementación de la herramienta de "*Funnel Management*" que permite visualizar en todo momento el estatus de cada candidato (desde la solicitud hasta el primer día de trabajo), así como la medición del " convertion rate" por etapa y general.
- Implementación de un plan de trabajo distribuido en bloques para tener un mayor número de entrevistas por semana.
- Reducción del ciclo de contratación.
- Incremento de productividad del personal, basado en el volumen de solicitudes procesadas.
- Impacto en el "turn over" del personal operativo.

London Consulting Group ha superado las expectativas definidas al inicio del proyecto, tanto en el desarrollo de herramientas como en la implementación y seguimiento de los nuevos procesos. Hoy contamos con un Tablero de Indicadores para nuestro Departamento de Reclutamiento que nos permite tener mayor visibilidad sobre el desempeño del área , mejorando el nivel de servicio interno.

Por todo lo anterior, deseo recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa comprometida, con una metodología de trabajo efectiva y sumamente profesional.

Atentamente,

Pablo Rodríguez-Solá
Vice Presidente Ejecutivo
South American Restaurants Corp.

South American Restaurants Corp.
Amelia Industrial Park 35 Diana Street Guaynabo, PR, 00968-8006 • PO Box 360597 San Juan, PR, 00936-0597
Phone: 787.788.8811 • Fax 787.788.8855