



SAMBORO

Pisos • Azulejos • Fachaletas

Guatemala,
Septiembre del 2014

A quien interese:

SAMBORO es una empresa guatemalteca con una trayectoria de más de 24 años, que se dedica a la producción y distribución de pisos, azulejos y otros productos complementarios. Cuenta con un liderazgo en Centro América y el Caribe por su posición geográfica, tecnología de punta, servicio y calidad europea en sus productos.

Cuenta con operaciones locales en Guatemala y de exportación a El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana; que abarcan los canales de Distribuidores, Constructores y Tiendas.

Durante el período comprendido entre octubre 2013 y junio 2014 SAMBORO desarrolló el Proyecto de mejora **"INNOVACIÓN"**, en conjunto con London Consulting Group, con el objetivo de optimizar los procesos Comerciales, de Planificación, Fábrica y de Soporte a la Administración del Negocio.

El manejo del cambio, la dedicación de los miembros del equipo, la metodología aplicada y transferida en las distintas fases del proyecto, fueron de mucha utilidad para nuestro negocio y para el logro de los objetivos mediante el liderazgo y gestión de nuestro personal.

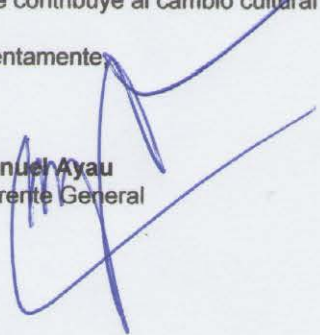
Principales sistemas de trabajo implementados:

- Modelo de planificación de la producción para optimizar requerimientos comerciales y disminuir índice de venta perdida.
- Modelo de administración de inventarios para mejorar el balanceo e incrementar el nivel de servicio a un mejor costo.
- Modelo comercial para realinear la estrategia comercial y profesionalizar la gestión de los asesores de venta dotándolos de mejores herramientas.
- Modelo de programación y control de piso de fábrica para incrementar la productividad y el cumplimiento a los programas de producción.
- Modelo de planificación estratégica para contar con una visión unificada, objetivos estratégicos y su "timeline" de ejecución de las principales iniciativas.
- Guía de Gobierno para alinear la gestión a los principales resultados de negocio, reforzar la cultura de rendición de cuentas y promover la coordinación entre áreas.

El proyecto concluyó exitosamente, logrando las expectativas y dejando bases sólidas para maximizar los resultados en el mediano y largo plazo.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a **London Consulting Group** como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural y la obtención de resultados tangibles de manera sostenible.

Atentamente,


Manuel Ayau
Gerente General

OFICINAS CENTRALES
10 Ave. 0-19, Zona 7
PBX: (502) 2362-1864 y 74
www.samboro.com

FABRICA
Villa Nueva, Guatemala
PBX: (502) 2449-5800
FAX: (502) 6631-3068