



Octubre de 2023

A quien pueda interesar,

**Salud Integral en la Montaña (SIM)**, es una organización privada sin fines de lucro prestadora de servicios de salud y cuidado primario y preventivo en Puerto Rico. Reconocida por el gobierno federal como "Federally Qualified Health Center", bajo la sección 330 de la Ley de Salud Pública Federal, cuenta con 8 Centros de Salud Integral y 4 Salas de Emergencia localizadas en los municipios de Naranjito, Barranquitas, Orocovis, Corozal, Comerío, Toa Alta y Bayamón. Es la organización líder en la prestación de servicios de salud primaria en Puerto Rico.

Durante el periodo de abril a octubre del 2023, desarrollamos en conjunto con London Consulting Group el proyecto **SIM TEAM**, con el enfoque en la optimización de procesos de Compras de Materiales y Servicios, así como Administración y Control de Inventario.

Dentro de los resultados obtenidos por el proyecto, deseo destacar los siguientes:

**Compras de Materiales y Servicios:**

- \$0.25 USD reducción de costo por paciente atendido por gasto de productos de uso periódico
- 100% reducción de multas por pagos tardíos
- 32% mayor aprovechamiento de las negociaciones de pronto pago
- 65% reducción de días transcurridos desde la creación de orden de compra al recibo de mercancía
- 35% incremento de entregas completas por parte de los proveedores
- 17% de incremento en la productividad de la creación de órdenes de compra
- 34% reducción de órdenes de compra con más de un mes de antigüedad

**Almacén y Control de Inventario**

- 16% incremento en la calidad del inventario dentro de parámetros
- 7% incremento del cumplimiento al plan de recepción de mercancía
- 40% descentralización de los registros de ingreso de mercancía del almacén central hacia los centros de salud

Adicionalmente se implementó un Programa de Manejo del Cambio para apoyar a las áreas en la adopción y uso de los nuevos procesos, herramientas de trabajo e indicadores de gestión. Se capacitó a los líderes de la organización en metodología de manejo cambio, lo que facilitó la implementación de iniciativas con su personal.

El proyecto dio como resultado un ROI proyectado de **1.75 a 1** a un año de terminado el proyecto.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye en el proceso de transformación a una cultura de mejoramiento continuo y enfoque a resultados.

Atentamente: 

**Gloria del C. Amador Rodríguez, DrPH-HSAM, MHSA, CEO**  
Presidenta & Principal Oficial Ejecutivo

  
**Lcda. Anabelle Torres Román, MHSA, MBA**  
Directora de Operaciones

**BARRANQUITAS**  
T. 787.857.2688  
F. 787.857.1730

**BAYAMÓN**  
T. 787.780.3435

**COMERIO**  
T. 787.875.3375  
F. 787.875.4230

**COROZAL**  
T. 787.859.2560  
F. 787.859.5390

**NARANJITO**  
T. 787.869.1290  
F. 787.869.1800

**OROCOVIS**  
T. 787.867.6010  
F. 787.867.5210

**TOA ALTA I**  
T. 787.870.0008  
F. 787.870.2966

**TOA ALTA II**  
T. 787.545.8808  
F. 787.870.2966

**HOME CARE & HOSPICE**  
T. 787.857.7001 | 787.857.5800  
F. 787.857.4483/4482

**Equal opportunity employer**