

A quien corresponda:

Sirva la presente para compartir nuestra experiencia durante el proyecto denominado "Manos a la Obra" implementado con el objetivo de optimizar nuestros procesos internos, e implementar una cultura de trabajo basada en resultados y objetivos. Grupo La Parroquia trabajó junto con la firma consultora **London Consulting Group** en la implementación de dicho proyecto.

Durante las 42 semanas del proyecto, el enfoque estuvo dirigido en los restaurantes La Parroquia de Veracruz y Comercializadora Fernández Rivero, en las cuales se rediseñaron procesos, herramientas, indicadores y se capacitó al personal en el uso de las mismas.

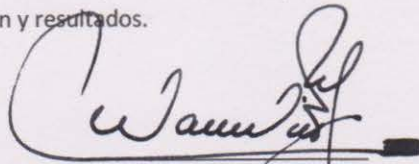
El equipo del proyecto logró un involucramiento a todos los niveles del personal permitiendo una rápida aceptación al cambio y comprometiendo a nuestro personal al éxito del proyecto.

Durante el proyecto se obtuvieron resultados cuantitativos y cualitativos que impactaron directamente a la operación y resultados del Grupo, beneficios como:

- Mejoras en reducción del costo de ventas del 8.5%
- Reducción de gastos de operación del 9.63%
- Reducciones de cartera vencida de clientes externos en 75%
- Mejoras en nivel de servicio a clientes del 34%
- Mejoras en el EBITDA a nivel grupo del 97%

A la fecha se cuenta con un retorno sobre la inversión es de 1.7 a 1, con una proyección de 4.6 a 1 en un año.

Por todo lo anterior recomendamos ampliamente a la firma London Consulting Group por su alto profesionalismo en el desarrollo e implementación de proyectos de mejora de desempeño, enfocada a la gestión, acción y resultados.



Marcelino Fernández
Director Ejecutivo
Grupo La Parroquia



MALECÓN

Gran Café de la Parroquia de Veracruz, S.A. de C.V.
Insurgentes Veracruzanos 340, Col. Centro CP91700 Veracruz, Ver
Tels: 229. 932.18.55 Fax 229.932.8923

www.laparroquiadeveracruz.com