

A quien corresponda:

Ciudad de Guatemala, agosto 2024

Es un placer recomendar a **London Consulting Group** como una firma de consultoría profesional y comprometida. Gracias a los excelentes resultados generados en nuestro primer proyecto y a la eficacia de su metodología colaborativa, se autorizó la ejecución de una segunda fase del proyecto. Durante el periodo de marzo 2024 a agosto 2024, nuestra empresa, **Super Auto Repuestos SA**, líder en la venta y distribución de repuestos automotrices en Guatemala, colaboró nuevamente con London Consulting Group en la implementación del “**Proyecto A-Volution FASE II**”, enfocado en la transformación de áreas críticas de nuestro negocio.

Impacto del Proyecto por Área:

1. RollOut Honduras:

- **Optimización de descuentos:** Mejora en la organización de descuentos acorde al segmento de mercado, logrando un impacto del 5.5% en los descuentos otorgados.
- **Incremento en la prospección:** Se incrementó la frecuencia de visitas a más de 165 clientes y se recuperaron 98 clientes con tendencia a la baja.
- **Ventas cruzadas efectivas:** Un 3.62% y un 0.66% del total de la venta se generó por medio de la iniciativa de venta cruzada en el canal mostrador y mayorista respectivamente.

2. Cadena de Suministro:

- **Mejora en el abastecimiento:** Se logró un 100% de cumplimiento en la recolección de piezas sugeridas por sistema para abastecer en sucursales.
- **Mayor precisión del reabastecimiento a sucursales.** Mejora en el sistema de más de 95,000 líneas del sugerido a tiendas, optimizando la logística interna y procesos de reabastecimiento.
- **Optimización del inventario:** Implementación completa del sistema de almacenamiento OneBeat en la división Acquaroni Honduras.
- **Mejora en la logística de entrega:** Mejora del 18% y 35% en la entrega oportuna de productos de abastecimiento a sucursales locales y departamentales respectivamente.
- **Gestión de inventarios estratégicos:** Asignación de buffer en sistema para 5,271 Sku-Locations, asegurando un manejo más eficiente del inventario y mejorando la capacidad de respuesta a las demandas del mercado.
- **Incremento en Productividad:** Mejora del 57% del tiempo promedio utilizado en los procesos de picking y packing de la bodega central Guatemala.

3. Buenas Prácticas de Almacén:

- **Incremento en productividad:** Optimización de 109 horas laborales al mes en el proceso de documentación de productos de importación.
- **Administración de Inventario en Tiendas:** Control del inventario óptimo en tiendas, disminuyendo más de 700 envíos de emergencia promedio al mes, entre las sucursales de Honduras.
- **Modelación avanzada:** Se realizaron modelaciones 3D en Diseño Asistido por Computadora de nuestros centros de distribución y bodegas, identificando oportunidades para incrementar la capacidad de almacenaje.

4. Control del Gasto:

- **Mejora en el control del gasto:** Se mejoró la cultura de control del gasto, con iniciativas que proyectan un 2% de eficiencia respecto al presupuesto del año.
- **Negociaciones estratégicas:** Más del 85% de las negociaciones con proveedores se realizaron obteniendo mayores beneficios.
- **Optimización de procesos:** Más de 7,400 facturas libre de errores, descargadas mensualmente gracias a la robotización.
- **Identificación de cuentas clave:** Se identificaron 16 cuentas de gastos y 4 de activos claves para generar iniciativas de alto impacto, permitiendo un enfoque estratégico en la optimización de costos.
- **Creación de un Comité Ágil:** Diseño de un Comité Ágil con 12 Guardianes de cuenta, encargados del análisis y mapeo de las iniciativas identificadas para maximizar el ahorro.
- **Reclasificación y sistematización:** Se reclasificaron 57 cuentas de gastos e integraron 108 auxiliares y 266 sub auxiliares al catálogo de cuentas, además de la sistematización completa del catálogo de gastos.
- **Seguimiento efectivo:** Implementación de un dashboard para el seguimiento de las iniciativas ejecutadas para el control del gasto, asegurando una supervisión continua y eficiente.

5. Transformación Digital:

- **Automatización y eficiencia:** Ahorro de 421 horas mensuales equivalentes a 2.4 FTE's (Full Time Equivalent) gracias a las automatizaciones robóticas y dentro del sistema.
- **Tableros Power BI:** Implementación de 18 tableros con acceso a información confiable y en tiempo real, soportando transversalmente a los diferentes stakeholders.
- **Innovación en aplicaciones:** Creación de una aplicación en Power Apps que permite a más de 13 usuarios gestionar negociaciones en gastos.
- **Modificaciones y automatización:** Se realizaron más de 10 modificaciones al sistema, orientadas a la automatización, en respuesta a los requerimientos de las áreas funcionales del proyecto, mejorando significativamente la eficiencia operativa.

6. Liderazgo y Gestión del Cambio:

- **Fortalecimiento del liderazgo:** 15 líderes participaron en programas de gestión del cambio y fortalecimiento del liderazgo en Honduras, fomentando el compromiso en los procesos de transformación.
- **Capacitación y desarrollo:** Más de 82 horas de capacitación teórico-prácticas, enfocadas en fortalecer habilidades de liderazgo ágil y metodologías orientadas a resultados.

Resultados Financieros: El proyecto superó nuestras expectativas, logrando un retorno de inversión al final del proyecto de **0.50:1** y proyectado a un año de implementación de **2.6:1**.

En resumen, la colaboración con London Consulting Group ha sido fundamental para alcanzar nuestros objetivos de transformación, generando resultados tangibles y significativos para nuestra empresa. Por lo tanto, recomiendo ampliamente sus servicios de consultoría para cualquier empresa que busque una transformación efectiva y sostenible.

Atentamente,


Ing. Marco Vinicio Rivera
Gerente General

Super Auto Repuestos, S.A.
**GERENCIA
GENERAL
Acquaroni**