

Julio 2015
Tegucigalpa, Honduras

Reasa es la distribuidora exclusiva de las marcas Volkswagen, Valvoline y Bosch para Honduras. Con más de 60 años de operación, y gracias a su trayectoria y reconocimiento en el país, la empresa se consolidó en el 2015 como una de las 50 mejores empresas para trabajar en el país.

De Enero a Julio de 2015, London Consulting Group desarrolló un proyecto de consultoría para redefinir nuestros procesos de negocio, abarcando todos los procesos comerciales de nuestros negocios de vehículos, mayoreo y postventa, logrando de esta manera los siguientes resultados:

Beneficios Ejecutados al Cierre del Proyecto por US\$260K y Proyectados a un Año de US\$1.4MM.

1. Mejora en 7 puntos porcentuales del EBITDA para la operación de vehículos:
 - a. Se definió el portafolio óptimo de productos y los procesos para asegurar la rentabilidad de la operación.
 - b. Se redefinió el esquema de compensación de la fuerza de ventas para alinearlos con la rentabilidad del negocio.
 - c. Se definió el proceso ideal de prospección y se implementaron las herramientas de control para su correcta ejecución.

2. Incremento de 36% en la utilidad bruta proyectada de los negocios de Mayoreo (Valvoline y Bosch) para el cierre de este año:
 - a. Implementación del modelo comercial basado en segmentación de productos, precios, clientes y proceso de atención.
 - b. Definición del nuevo modelo de asignación y supervisión de la fuerza de ventas a nivel nacional.
 - c. Modelo del sistema de compensación de la fuerza de ventas alineado con las variables críticas de su operación.

3. Incremento de 2 puntos porcentuales en la utilidad bruta de la operación de postventa VW:
 - a. Implementación de un modelo de *Revenue Management* para administrar el portafolio de productos del taller basado en información de mercado.
 - b. Redefinición del proceso de atención y servicio del taller para mejorar la atención de los clientes de postventa.
 - c. Implementación del modelo de preventa de mantenimientos para incrementar la ocupación del taller.

Al cierre del proyecto el retorno de la inversión es de 0.7:1 y una proyección a un año después del cierre del proyecto de 3.5:1.

Por todo lo anterior recomiendo a London Consulting como una compañía comprometida con el desarrollo exitoso de sus proyectos.

Atentamente,


Jorge Kafati
Director Ejecutivo

