

Caribbean Supermarkets Ltd. t/a Real Value IGA Supermarke Spiceland Mall International, St. George's, Grenada. W.L. Tel: (473) 439-2121 Fax: (473)439-2122

St. George's, Grenada

Ago 2017

A quien corresponda:

REAL VALUE IGA SUPERMARKET es una tienda de autoservicio con más de 15 años de operación en el Mercado de venta al por menor, líder en la comercialización de bienes de consumo entre los que se encuentran alimentos, bebidas, congelados, vinos, licores, artículos de belleza e higiene personal entre otros.

Durante los meses de octubre de 2016 a agosto de 2017 hemos desarrollado en conjunto con la firma *LONDON CONSULTING GROUP* el proyecto llamado "NEW VISION" el cual se llevó a cabo en las áreas de Compras, Almacenes y Operaciones del Supermercado.

Algunas de las mejoras cuantitativas obtenidas durante el proyecto son:

- 56% de reducción en venta perdida por producto agotado en góndola
- 31% de reducción en los productos dañados y expirados
- 29% de incremento en la venta de productos de poca rotación y alto margen bruto

Algunas de las mejoras cualitativas obtenidas durante el proyecto son:

- Herramienta de Compras para todos los departamentos que define las respectivas políticas de inventario por artículo y monitorea las coberturas.
- Sistema de gestión de Outof Stock y sus procedimientos de validación cruzada.
- Herramienta de Abastecimiento de Almacén a Tienda que garantiza el Nivel de Servicio y la disponibilidad de producto.
- Herramienta de Re-abastecimiento en vivo a la góndola que reduce el tiempo de ciclo eliminando la falta de inventario en los pasillos de la tienda.
- Tableros de indicadores KPI's y el Modelo de Gobierno para el adecuado monitoreo y retroalimentación de los sistemas de trabajo de las diferentes áreas.

Como consecuencia de las iniciativas de mejora, se tiene a la fecha un ROI proyectado de manera anualizada de **2.8 a 1**. Debido a lo anterior nos complacemos en recomendar a London ConsultingGroup como una compañía con una metodología altamente efectiva para desarrollar este tipo de proyectos de mejora.

Atentamente,

Hassan Hadeed

Managing Director

Mi- A Seas

Where Good Food Beg