



Agosto, 2010
Bayamón, Puerto Rico

A quien pueda interesar:

De Marzo a Agosto de 2010 llevamos a cabo un proyecto de desarrollo en el almacén, El ARCA, en conjunto con la firma de consultoría **London Consulting Group (LCG)**. El objetivo era el de fortalecer las operaciones de nuestro centro de distribución, alineados a los planes de crecimiento de la compañía.

Durante el proyecto se trabajó en el análisis, diseño e implantación de mejoras en los procesos de recibo, *replenishment*, *picking* y despacho para los almacenes de frío, seco, incluyendo el área de *Mezzanine*, especializada en el almacenaje y surtido por unidades. La metodología empleada permitió habilitar los sistemas de trabajo orientados a una mayor productividad y eficiencia a través de herramientas de gestión e indicadores necesarios en la operación diaria.

Entre los resultados más relevantes se destacan:

Mejoras cuantitativas

Incremento de entregas a tiempo a un **98%** global (aplicable a 4 unidades de negocio)
Incremento de productividad en picking de un **24%** en el almacén frío
Incremento de productividad en recibo de un **32%** en el almacén seco
Reducción de gastos de overtime en un **25%**

Mejoras cualitativas

- Implementación de la reunión semanal operativa (JSO) con supervisores, enfocada en resultados
- Implementación de herramientas de gestión para la planificación del trabajo diario

Parte integral del proyecto fue los seminarios de habilidades gerenciales para supervisores y gerentes de almacén, que ha fomentado el trabajo en equipo y la orientación hacia resultados en un ambiente de motivación. A la fecha, proyectamos un **retorno sobre la inversión de 3 a 1** en un año.

Esta experiencia de proyecto con LCG nuevamente ha sido satisfactoria, destacando su compromiso y el alto profesionalismo de su personal enfocado en resultados, que ha permitido sentar las bases de la visión del almacén del futuro de Puerto Rico Supplies Group.

Atentamente,

Edwin Pérez
Presidente

Puerto Rico Supplies Group



25 de agosto de 2011

A quien pueda interesar:

Glamour Corp. es una división dentro del consorcio de **Puerto Rico Supplies Group**, especializada en la comercialización de fragancias de prestigio internacional y de productos cosméticos de belleza personal. Durante los meses de Marzo a Agosto del 2011, se realizó un proyecto con el acompañamiento de la firma de consultoría **London Consulting Group (LCG)** con el objetivo de rediseñar e instalar el Modelo Comercial y Logístico de las operaciones de Glamour.

Dentro de los resultados más relevantes de este proceso, deseo destacar:

Mejoras cuantitativas

- **Incremento** del nivel de servicio en **20pp**, esto es un incremento del **30%** para el canal de prestigio.
- **Incremento** en ventas de **26%**, en periodos similares vs. año anterior.
- **Incremento** de productividad en **9%** en POS, para el canal de prestigio
- **Reducción** de devoluciones en **4pp**, esto es una disminución de un **45%**

Mejoras cualitativas

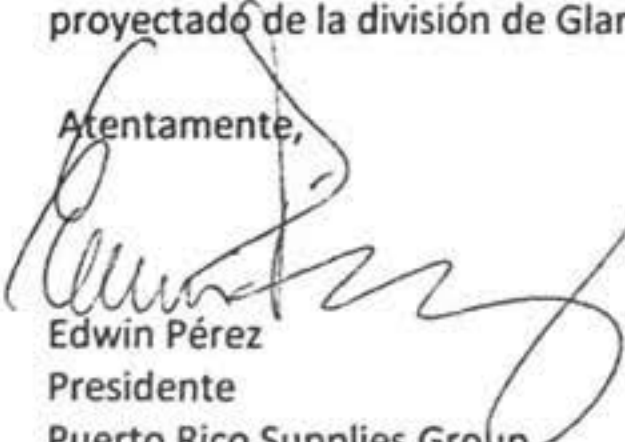
- Implementación de herramientas de gestión para la planificación del trabajo diario.
- Habilidad de métricas comerciales clasificadas al nivel de detalle de canal/cliente/POS
- Cultura de trabajo orientada a resultados
- Visibilidad del P/L por casa
- Captura de la demanda real de clientes para generación de acciones de reducción de OOS
- Integración de Ventas, Compras, BMs para la planificación de demanda (forecast concensuado)

La metodología empleada permitió habilitar los sistemas de trabajo orientados a una mayor productividad y eficiencia a través de herramientas de gestión e indicadores necesarios en la operación diaria.

Parte integral del proyecto fueron los seminarios comerciales para consultoras de belleza (personal compartido con clientes) y gerentes de cosméticos, que ha fomentado el trabajo en equipo y la orientación hacia resultados en un ambiente de motivación. A la fecha, proyectamos un **retorno sobre la inversión de 8 a 1** a un año.

Esta experiencia de proyecto con LCG nuevamente ha sido satisfactoria, destacando su compromiso y el alto profesionalismo de su personal enfocado en resultados, que ha permitido sentar las bases del crecimiento proyectado de la división de Glamour, dentro de Puerto Rico Supplies Group.

Atentamente,



Edwin Pérez

Presidente

Puerto Rico Supplies Group