

PROVAC, unidad de negocio de GRUPO POSADAS, es uno de los principales Clubes Vacacionales del país, con mas de 45,000 socios. Como parte de las iniciativas estratégicas del grupo se llevó a cabo en conjunto con London Consulting Group el proyecto "Posadas Más Ágil" con el objetivo de optimizar los procesos comerciales implementando las siguientes iniciativas y modelos:

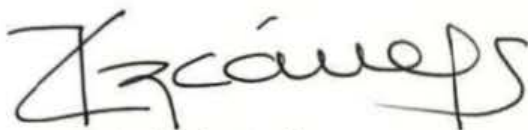
- **Re-Estructura Organizacional:** Creación de nuevos niveles de vendedores Sr. y Jr. para mejorar las curvas de productividad.
- **Modelo de Capacitación:** Programa de desarrollo de vendedores para generar vendedores de alto desempeño e incrementar la efectividad de ejecutivos actuales.
- **Modelo CRM (Salesforce):** Incremento en la generación de citas por mejora en la gestión de los prospectos y seguimiento a clientes actuales.
- **Modelo de Ventas:** Nuevo modelo de asignación de vendedores por % de efectividad. Seguimiento en sala de la correcta ejecución de los pasos de venta para incrementar el % de cierre y precio promedio.
- **Modelo de Juntas Semanales y Diarias de Ventas:** Definición de metodología diaria de gestión para asegurar el cumplimiento de los objetivos.
- **Modelo de Indicadores:** Diseño de Tableros de Indicadores para la gestión de todos los Equipos de Ventas.
- **Seguimiento Call Centers Externos:** Monitoreo y Evaluación de Call Centers Externos para obtener prospectos mejor perfilados.

Los beneficios económicos del proyecto han superado nuestras expectativas, alcanzando al termino del proyecto un ROI de 8.3 a 1 y un ROI proyectado de 20.9 a 1.

- 50% de Incremento en Ventas.
- 38% de incremento en Llegadas.
- 7% de Incremento en Precio Promedio.
- 5% de incremento en Porcentaje de Cierre.

Es importante mencionar que el trabajo de London Consulting Group no se limita a emitir recomendaciones de mejora, si no a trabajar en conjunto con nuestro personal para diseñar e implementar hombro a hombro los cambios en la organización.

Con base en lo antes mencionado nos permitimos recomendar ampliamente a London Consulting Group y expresamos nuestra entera satisfacción por el trabajo realizado.



José Carlos Azcárraga
CEO Grupo Posadas

Atentamente



Gerardo Ríosco
Director General Provac Posadas.

