

Certificación

PLÁSTICOS CARMEN SRL. es una empresa de capital boliviano, basada en Santa Cruz de la Sierra, la cual tiene tres líneas de negocio: producción y comercialización de aproximadamente 800 toneladas al mes de bolsas y bobinas de polietileno y polipropileno, así como tanques de polietileno y Silobolsas Trabaja en el mercado boliviano por más 25 años y cuenta con tres plantas de producción y una de reciclado, además de dos sucursales de venta.

En el periodo de abril a diciembre de 2018, y acompañados por London Consulting Group, hemos desarrollado el proyecto de Mejora Continua, con el objetivo de potenciar una cultura de medición y enfoque a resultados, a través de optimización de procesos en las áreas Comercial y Producción, además de Capacitación y Coaching a los líderes de la organización en Desarrollo de Habilidades Gerenciales.

Por la implementación de mejoras en los sistemas de trabajo y gestión pudimos lograr los siguientes resultados:

Comercial:

- Aumento del 15% en la venta neta general.
- Mejora del 3% en el cumplimiento al presupuesto de ventas.
- Mejora del 22% en la venta de productos que no se vendían en más de 2 meses.
- Mejora del 45% en la venta de productos que no se vendían en menos de 2 meses.
- Aumento del 7% en el ticket promedio en la venta de unidad bolsas y 24% en tanques.
- Incremento en 14% la cantidad de clientes atendidos y 31% en el número de clientes nuevos.
- Aumento del 11% en el número de artículos por ticket.
- Incremento del 89% en la cantidad de visitas semanales por parte de vendedores de bolsas.

Producción:

- Disminución del costo por hora hombre de Rotomoldeo en un 31%.
- Disminución del costo por hora hombre de Extrusión en un 19%.
- Incremento del % de horas hombre pagadas vs. utilizadas de Rotomoldeo en un 104%.
- Incremento del % de horas hombre pagadas vs. utilizadas de Extrusión en un 33%.
- 38% de reducción en el desperdicio de planta Extrusión.
- 60% de reducción en el desperdicio de planta Rotomoldeo.
- Incremento en el cumplimiento al plan de producción de Rotomoldeo en un 121%.
- Incremento en el cumplimiento al plan de producción de Extrusión en un 27%.
- Aumento en el TVC (Tiempo, Velocidad y Calidad) de Rotomoldeo en un 13%.
- Aumento en la Utilización de la Capacidad Instalada de Planta de Extrusión en un 16%.

Desarrollo de Habilidades Gerenciales:

- Se impartieron 432 horas de capacitación en Habilidades Gerenciales y 81 horas de Coaching a Gerentes.
- Temas capacitados: Cambio, Foco a resultados, Procesos, Desarrollo de personas, Comunicación, Liderazgo, y Servicio al Cliente.
- Se organizó una Feria de Proyectos con 4 propuestas de mejora para la empresa.
- El crecimiento en el % de formadores de equipo fue del 4% a 25%.

Al finalizar el proyecto, se han logrado mejoras en prácticas de trabajo, cambios en cultura organizacional, contando con un sistema de análisis basado en indicadores de gestión. Al cierre de diciembre de 2018, se tiene un retorno de **1,07** a **1** sobre la inversión, con base en las mejoras en la empresa y se proyectan beneficios económicos de **3,81** a **1** a un año posterior a la finalización del proyecto. Por lo anterior, no dudamos en recomendar a London Consulting Group como una empresa de alto profesionalismo, excelente metodología de trabajo y claro enfoque a resultados.

DANIEL PATIÑO

Gerente General

JOSÉ CARLOS PAZ
Presidente