

Santo Domingo, República Dominicana a 19 de diciembre de 2014

A quien corresponda,

ARS Palic filial del Centro Financiero BHD León, que con el propósito de “Ofrecer excelentes servicios, orientación y acompañamiento integral para la conservación de la salud y mejoramiento de la calidad de vida de nuestros afiliados”. Cuyo éxito logrado se desprende principalmente del leal apego a los Objetivos Estratégicos delineados por la Alta Dirección, con el apoyo de las Gerencias, sus colaboradores y Prestadores de Servicios.

Con el propósito de reforzar la Planeación Estratégica diseñada para nuestro Negocio, desarrollamos un proyecto durante los meses de mayo a diciembre 2014, con el apoyo de London Consulting Group, donde se abordaron todas las Gerencias de las 4 Vicepresidencias que conforman la estructura de la Organización; obteniendo los siguientes resultados:

- Levantamiento y definición de indicadores clave por cada Vicepresidencia / Gerencia implementando 192 indicadores de gestión.
- Diseño e implementación de una Metodología Sistemática de trabajo enfocada en el levantamiento e interpretación de información actual para su análisis, diseño/rediseño, validación e implementación de indicadores y reportes de gestión.
- Diseño e implementación de herramientas en las distintas Áreas / Gerencias que componen la estructura de ARS Palic para la generación de los indicadores de Gestión y Tableros de Control para su análisis y toma de decisiones.
- Definición de objetivos y periodos base con las Gerencias, enfocados en: reducción de costos, gastos operativos, productividad, cancelaciones de contratos, aumento en la captación de primas de los clientes, cartera de filiados, productividad de las Gerencias Operativas, niveles de servicio para los cliente externos e internos, cumplimiento a planes de acción, presupuestos y auditorías de las diversas Gerencias.
- Definición, diseño e implementación de modelos ETL CORE de la empresa en su sistema interno BI para la consolidación de la información, automatización y generación tanto de indicadores de gestión como de reportes para la toma de decisiones.

El proyecto concluyó en el tiempo establecido, cumpliendo con nuestras expectativas. Por lo anterior, extendo nuestra amplia recomendación a London Consulting Group como una empresa de consultoría capaz de realizar proyectos estratégicos que impactan positivamente al desarrollo del negocio.



Andrés Mejía
Vicepresidente Ejecutivo ARS Palic