

Arequipa, Perú, Octubre de 2011

A quien corresponda,

OPEN WORLD EXPORT (OWX) empresa 100% Peruana establecida en la ciudad de Arequipa en agosto del 2002, dedicada a la producción, procesamiento y exportación de alimentos en Conservas y Secos como Alcachofa, Pimiento y Paprika; participando en diversos mercados internacionales como EUA, España, México entre otros. Actualmente OWX es una empresa destacada en la Industria y con un reconocimiento en nichos de mercado especializado por la alta calidad de sus productos.

Mediante esté medio certificamos que de Abril 2011 a Octubre 2011 desarrollamos con *London Consulting Group* el proyecto "POWER" con el objetivo de crear una reestructuración y optimización de procesos que nos permita mejorar la operatividad de nuestra empresa y optimizar los rendimientos de la producción, incrementando la rentabilidad y servicio para ser más competitivos en el mercado de alimentos.

Durante éste periodo se trabajó en conjunto con las Gerencias y Jefaturas en las áreas Campo, Planta y Planeamiento manteniendo una estrecha colaboración con las áreas Comercial y Logística. Se identificaron las áreas de oportunidad mas significativas y se implementaron mejoras en los procesos de forma conjunta entre los consultores y personal de OWX dando solución a dichas áreas de oportunidad.

El proyecto fortaleció nuestra orientación a resultados y al control operativo, tanto de la productividad como del nivel de servicio a los clientes. Se optimizaron nuestros procesos y se creó una cultura de seguimiento diario al cumplimiento de objetivos, como resultado de dicha gestión, se obtuvieron los siguientes beneficios cualitativos y cuantitativos:

- Optimización de las funciones de la Gerencia de Campo y la Gerencia de Planta; así como la implementación de una
 estructura de gestión y control que permite a dichas gerencias tener una visión enfocada a la trazabilidad de los indicadores
 operativos, tácticos y estratégicos implementados.
- Se diseñó e implementó un *método de control de campos con lo cual se ha comenzado a direccionar las cosechas* propias en los calibres más requeridos, alcanzando *un promedio de 80% de certidumbre en los 2 últimos meses del proyecto*.
- Se diseñó e implementó la "Herramienta Hoja de Vida" con lo que se ha logrado aumentar el rendimiento de campos propios de alcachofa en un 19 %.
- Se diseñó e implementó un Tablero de Control para el área Campo conteniendo 63 indicadores necesarios para el control
 operativo distribuidos en 3 niveles, operativos, tácticos y estratégicos. Así mismo se implementó un modelo de seguimiento
 que permite identificar las causas de las desviaciones presentadas y la definición de planes de acción correctivos.
- Se rediseñaron los procesos operativos del área de Planta de Secos, con ello se establecieron nuevos ratios de rendimientos, mermas y productividad logrando incrementar la productividad en un 200%.





- Se diseñó e implementó un modelo de Planeamiento Central que integra las variables de críticas del negocio a una proyección que dispara los tiempos, volúmenes y presupuestos de producción para el Forecast.
- A través del módulo de despachos implementado, se logró optimizar los niveles de inventario del almacén de productos terminados, reduciendo los días de Inventario promedio de 120 días a 32 días, e incrementando el número de contenedores despachados de 11 promedio a 42 promedio por mes.

El proyecto ha concluido a las 26 semanas con un ROI ejecutado de 1:1, y un ROI proyectado a 12 meses es de 3.1: 1 considerando los mismos volúmenes de producción ejecutados en el 2011 y el mismo modelo de terceros en alcachofa.

Cabe recalcar el compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de London Consulting Group, así como la metodología de diseño e implementación hombro a hombro que utilizan, ésta ha generado la integración de las funciones de todos los niveles de la organización y la capacidad de mantener los resultados obtenidos y proyectados. Extendemos nuestra más amplia recomendación de los servicios recibidos por London Consulting Group.

Atentamente,

Jaime Pinto
Presidente de Directorio OWX

Toreice

Gerente General OWX

