

A quien corresponda:

La Cooperativa Multiactiva Neuland Ltda. fue constituida en el año 1949 por los colonos residentes. En la actualidad, cuenta con 1.317 socios; su economía está solventada por diferentes rubros, entre ellos están, el Frigorífico Neuland, Lácteos COOP, la actividad agrícola y el Comercio Local.

Durante el periodo de agosto 2018 a abril 2019 desarrollamos un proyecto de mejora de procesos llamado “CAP” (Cambio, Avance, Progreso), el cual fue liderado por la firma London Consulting Group. Éste abarcó los **Módulos de Compras, Almacenamiento y Comercial**. El proyecto impactó a **11 secciones**: Surtidor, Supermercado, Sucursal Tiede, Sucursal Schönhorst, Ferretería, Hotel Boquerón, Materiales de Construcción, Farmacia, Servicio Agropecuario, Balanceados y Generación Eléctrica; esto fue acompañado con el fortalecimiento y desarrollo de habilidades de gestión del personal clave en dichas áreas.

Además, desarrollamos el **Plan Estratégico 2019-2021** para **3 secciones**: Productos Elaborados, Hotel Boquerón y Generación Eléctrica, así como para **2 iniciativas**, Proyecto 200 y Modelo Agrícola, a cargo de la sección de Servicio Agropecuario; esto con la finalidad de establecer las líneas de acción a seguir a corto y mediano plazo en la Cooperativa para el cumplimiento de los objetivos establecidos.

A lo largo de este proyecto se lograron alinear los procesos a nuestros objetivos, implementándose un sistema de trabajo enfocado a resultados y mejora continua. Luego de implementar diferentes procedimientos, herramientas y políticas, se pudieron evidenciar los siguientes resultados:

**Compras:**

- Incremento del **236%** en el porcentaje de retorno sobre la compra total.
- Incremento del **6%** en las compras entregadas a tiempo y completas.
- Reducción del **42%** en quiebres de stock.
- Disminución del **28%** en el tiempo de procesamiento de la compra.
- Incremento del margen en **22 ppc** (puntos porcentuales) del rubro frutas y verduras y **5 ppc** en cárnicos.

**Almacenamiento:**

- Reducción del **19%** del inventario con cobertura mayor a 360 días y sin movimiento.
- Incremento en **39 ppc** en la Confiabilidad de Inventario de los Artículos Tipo A (+/-5% de tolerancia).
- Incremento en **23 ppc** en la Confiabilidad de Inventario de los Artículos Tipo B (+/-5% de tolerancia).
- Incremento del **30%** en el cumplimiento 5S enfocado al orden y limpieza de los depósitos.
- Reducción del **97%** en ajustes de inventario.

**Comercial:**

- Incremento del **16%** en el cumplimiento al presupuesto de ventas.
- Incremento del **25%** en el abastecimiento de góndolas.
- Reducción del **82%** de los artículos con margen menor al 10%.
- Reducción del **13%** en el porcentaje de merma vs la venta.

**Desarrollo de habilidades gerenciales:**

- Se impartieron **6** sesiones de Desarrollo de Habilidades Gerenciales con una participación de **64** personas (gerentes, jefes y supervisores), facilitando más de **750** horas de capacitación.
- Se realizaron **57** sesiones de seguimiento individual a personal clave en el desarrollo del proyecto, con los que se definieron planes de acción con el objetivo de fortalecer la gestión de equipos.
- Se impulsó y acompañó a **12** equipos para la Feria de Proyectos, en la cual se fomentó una cultura de mejora continua dentro de la empresa a través de la aplicación de parte de la metodología de London Consulting Group y la integración del personal como un solo equipo.

**Planificación Estratégica:**

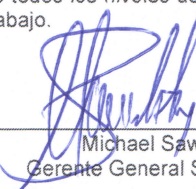
- Se consolidó el equipo de Planificación Estratégica, quienes darán seguimiento a la implementación de las matrices de despliegue que contienen los objetivos por pilar estratégico y actividades detalladas con responsable y fechas de cumplimiento para los próximos **3 años**.
- **54** horas en talleres con los Comités para construir: Misión, Visión, FODA, Pilares Estratégicos, Matriz de Despliegue, así como el Modelo de Gobierno y Comunicación para dar seguimiento al cumplimiento del plan.

Podemos mencionar que al finalizar el proyecto se ha logrado una proyección de retorno sobre la inversión de **1.4 a 1**.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural; su metodología promueve el involucramiento y el compromiso de todos los niveles de la organización y garantiza un impacto a largo plazo tanto en beneficios económicos como en los sistemas de trabajo.



Heinz Alfred Bartel  
Presidente



Michael Sawatzky  
Gerente General Sede Chaco