

Asunción, Paraguay, 23 Junio del 2017.

Cooperativa Multiactiva Neuland Limitada, es una cooperativa con origenes en el Chaco Paraguayo cuya economía está solventada en diferentes negocios como es el Frigorífico Neuland, Supermercado, Ferretería, Surtidor, entre otros.

De Noviembre 2016 a Mayo 2017 desarrollamos en conjunto con London Consulting Group el proyecto "ALMA" el cual abarco el Módulo Contabilidad y Recupero de Crédito Fiscal. Durante este proyecto se alinearon los procesos a nuestros objetivos, implementándose un Sistema de Trabajo enfocado a resultados y mejora continua permitiendo incremetar la productividad de nuestra empresa.

Los principales resultados que hemos obtenido a la fecha de implementación del Sistema de Trabajo son:

- Presentación de las 12 Solicitudes de Recupero del 2014.
- Disminución de 173% en de la Cantidad días para presentar las solicitudes de recupero IVA Export.
- Mejora Acumulada del 86% de las Actividades de Recupero IVA Export.
- Mejora Acumulada del 78% de las Actividades de Recupero Pagos en Exceso.
- Reducción del 42% en la Fecha para la Entrega del Balance mensual.
- Incremento del 59% en el cumplimiento de las Actividades del Cierre Contable.
- Reducción del 18% de los errores en las facturas de compras.

El proyectó concluyó exitosamente logrando un retorno **ROI de 8.3 a 1** ejecutado a la fecha de cierre.

Queremos reconocer el compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de London Consulting Group, asi como la efectividad del trabajo realizado en conjunto con el personal de la Cooperativa Multiactiva Neuland Limitada para lograr nuestros objetivos.

Cesar Lansing

Gerente Representación Artigas Cooperativa Mult. Neuland Ltda.