

A quien corresponda:

Multitubo, S.A. es una empresa guatemalteca con más de 20 años de experiencia en la fabricación y comercialización de tubería y accesorios de PVC. Con operaciones nacionales y regionales, atendemos segmentos como distribuidoras, ferreterías, constructoras, proyectos y el canal moderno de ferreterías. Nos enorgullece contar con la confianza de nuestros clientes, quienes reconocen la calidad de nuestras soluciones y productos.

Entre julio y diciembre de 2024, desarrollamos junto con London Consulting Group el Proyecto **Evolución Estratégica**, cuyo objetivo principal fue transformar nuestros procesos clave: Planeación de Ventas y Operaciones (S&OP), operación comercial y logística, además de impulsar la digitalización a través de herramientas tecnológicas. Este proyecto nos permitió fortalecer nuestras capacidades y alcanzar resultados tangibles gracias a la aplicación de metodologías colaborativas y ágiles.

A continuación, destacamos los principales logros obtenidos en cada módulo:

Operación Comercial

En este módulo, se implementaron estrategias enfocadas en mejorar el control y análisis de la gestión comercial, logrando resultados significativos en el desempeño de ventas:

- Incremento del 2% en las ventas respecto al año anterior y un 19% de mejora en el performance del segundo semestre frente al primero.
- Mejora del 16% en la penetración de ventas cruzadas para Constructoras y del 6% para Ferreterías mediante herramientas de análisis y visibilidad a la fuerza de ventas.
- Recuperación promedio mensual de 115 clientes gracias a la redefinición de criterios y tiempos de gestión.
- Incremento del 43% en las ventas de clientes seleccionados optimizando el uso del cupo de crédito.
- Reducción del 49.6% en el porcentaje de descuentos sobre ventas al fortalecer la estrategia de pricing.

Operación Logística

Se priorizó la optimización de recursos y procesos logísticos, así como la mejora del nivel de servicio al cliente, alcanzando:

- Incremento del 8.2% en la ocupación de camiones de 10 TM, 3.9% en camiones de 5 TM y 9.5% en pickups gracias a la implementación de herramientas de control.
- Reducción del 61.7% en faltantes de la línea de Extrusión y 34.3% en la línea de Inyección mediante una mejor administración de inventarios.
- Disminución del 2.35% en el costo por tonelada transportada al optimizar la ocupación de los transportes.
- Reducción del 20% en los gastos extra por tonelada a través de un mayor control sobre los costos asociados.
- Incremento del 8.16% en el indicador OTIF (On Time In Full) al optimizar la gestión de abastecimiento.
- Reducción del 6.1% en devoluciones de ventas (TM) mediante una mejor gestión de las causas subyacentes.



SU MEJOR OPCIÓN EN PVC

Transformación Digital

El enfoque en Transformación Digital permitió automatizar tareas operativas, integrar datos y desarrollar herramientas digitales que optimizan la gestión empresarial. Entre las principales iniciativas se destacan:

- Automatización de procesos clave para reducir tiempos operativos y mejorar la eficiencia.
- Integración de datos para proporcionar una visibilidad más clara en las operaciones.
- Desarrollo de 29 dashboards en Power BI para monitorear y controlar áreas críticas como gestión comercial, logística y S&OP.
- Implementación de herramientas digitales que fortalecen la toma de decisiones basada en datos.

El proyecto se completó con éxito, logrando un retorno de inversión (ROI) inmediato de 2.2 veces el monto invertido. Además, se proyecta que los beneficios económicos generados en el primer año tras su finalización aumenten este retorno a 9.2 veces la inversión inicial.

El uso de metodologías ágiles y colaborativas para el diseño de las soluciones y la sinergia entre los equipos de Multitubo SA y London Consulting Group fueron factores claves en el éxito del proyecto.

Por lo anterior, recomendamos ampliamente a London Consulting Group como un socio estratégico para el desarrollo de proyectos de transformación en cualquier organización.

Atentamente,

Patty Diaz.
Gerente General