

San Juan Puerto Rico, 24 de Abril de 2013

A quien corresponda:

Mister Price Inc. es una empresa dedicada a la distribución de productos congelados y secos para los canales de Food Service y Retail. Fundada hace más de 30 años y con dos centros de distribución, actualmente atiende a más de 800 clientes entre restaurantes, distribuidores minoritarios, mayoristas y supermercados independientes.

En Enero del 2012 iniciamos con el acompañamiento de la firma **London Consulting Group (LCG)** un proyecto de gran alcance para mejorar la productividad y eficiencia de nuestra organización. El trabajo incluyó las áreas de Compras, Distribución, Ventas y Administración.

El proyecto consistió en el Análisis, Diseño e Implementación Sistemas de Trabajo más eficientes con herramientas prácticas y funcionales logrando una inmejorable integración y entendimiento de nuestras necesidades. Entre los resultados más relevantes del proyecto deseo destacar los siguientes:

- **Crédito y Cobro.** Disminución de cartera vencida (plazo mayor a 30 días) en un **87%**, a través de mejores controles administrativos y cambios en las políticas comerciales.
- **Compras.** Disminución del valor de los días de inventario en **18%**. Lo que representa un mejor balanceo de los inventarios sin afectar el nivel de servicio.
- **Despacho y Distribución.** Incremento del nivel de servicio (entregas completas y a tiempo) de **65% a 88%**.
- **Ventas.** Incremento en el volumen de venta general en **2.1%** y de gross profit de **2.0%** ; debido a la definición de presupuesto y cuotas comerciales, reestructuración de rutas de vendedores comerciales, implementación de plan de visitas y pasos de la venta y Supervisión Activa.

Adicionalmente se trabajó en la implementación de una nueva estructura organizacional y Modelo de Gobierno mejorando el desempeño gerencial basado en el Sistema de Indicadores. La metodología de LCG incluyó el Seminario de Habilidades Gerenciales generando un mayor compromiso y motivación en el personal gerencial de Mr Price.

Los beneficios económicos logrados por el proyecto arrojan un Retorno sobre la Inversión proyectado de **1.8 a 1**.

A la fecha continuamos utilizando los servicios de LCG en respuesta a los nuevos retos del mercado y enfocados a lograr mayores eficiencias que permitan contar con una plataforma operativa sólida y sostenible.

Por lo antes mencionado, quiero recomendar ampliamente a London Consulting Group por el profesionalismo de su personal y su metodología de trabajo utilizada en este proyecto.

Atentamente,



Luis Alfredo Cáceres  
Vicepresidente