



# HELAPAN INC.

P.O. Box 128 Cataño, P.R. 00963 / Tel.: (787) 793-7490 / Fax: (787) 782-3250

San Juan Puerto Rico, 17 de Abril de 2015

A quien corresponda:

Helapan Inc. es una empresa dedicada a la distribución de productos de Panadería y Repostería. Fundada hace más de 25 años y con un centro único de distribución para toda la Isla, actualmente atiende a más de 600 clientes entre Panaderías, Manufactureros, Industriales y Supermercados.

En Mayo del 2014 iniciamos con el acompañamiento de la firma **London Consulting Group (LCG)** un proyecto de gran alcance para mejorar la productividad y eficiencia de nuestra organización. El trabajo incluyó las áreas de Compras, Distribución y Ventas.

El proyecto consistió en el Análisis, Diseño e Implementación Sistemas de Trabajo más eficientes con herramientas prácticas y funcionales logrando una mejor integración y entendimiento de nuestras necesidades. Entre los resultados más relevantes del proyecto deseo destacar los siguientes:

- **Compras.** Disminución de 72% de productos Out of Stock. Actualmente contamos con una mejor composición del inventario que nos ha permitido disminuir la venta perdida en un 35%. Adicionalmente se simplificó la estructura de precios, lo que nos permite una mejor definición y control del Gross Profit total y por producto.
- **Despacho y Distribución.** Disminución de costo por bulto en un 10%. Incremento del nivel de servicio (entregas completas y a tiempo) en un 30%.
- **Ventas.** Incremento en el volumen de venta en las Panaderías de un **9.8%** gracias al plan de penetración en este segmento, que es el más significativo ya que representa el 56% de nuestras ventas.

La metodología de LCG incluyó el Seminario de Habilidades Gerenciales que generó un mayor compromiso y motivación en el personal clave de Helapan, mejorando el desempeño basado en el Sistema de Indicadores.

Los beneficios económicos logrados por el proyecto arrojan un Retorno sobre la Inversión proyectado de **2.1 a 1**

A la fecha continuamos utilizando los servicios de LCG en respuesta a los nuevos retos del mercado y enfocados a lograr mayores eficiencias que permitan contar con una plataforma operativa sólida y sostenible.

Por lo antes mencionado, quiero recomendar ampliamente a London Consulting Group por el profesionalismo de su personal y por la metodología de trabajo utilizada en este proyecto.

Atentamente,

Luis Alfredo Cáceres  
Vicepresidente