

Santiago de los Caballeros, Rep. Dominicana a 3 de Febrero de 2014

A quien corresponda:

ARS MONUMENTAL, empresa familiar de capital dominicano, siendo una de las aseguradoras de salud líder de la región del Cibao dominicano, teniendo los servicios PDSS, complementarios y voluntarios.

Por medio de la presente queremos expresar nuestra amplia recomendación para la empresa London Consulting Group, por los servicios que nos prestaron durante el proyecto que denominamos "UNIDOS Monumental", el cual se realizó entre los meses de <u>Septiembre 2013 y</u> Febrero 2014.

Durante el proyecto, se abordaron las áreas Comercial, Cuentas Médicas, Afiliación y Registro. Logrando los siguientes beneficios cualitativos y cuantitativos:

- Reestructuración del área y capacitación comercial incrementando en la cantidad de visitas a empresas e intermediarios en 31% y teniendo así como resultado un incremento en las solicitudes de afiliación en 60%.
- Modelo de venta cruzada desde 15 sucursales a nivel nacional, con la finalidad de impulsar el servicio de afiliados comunes de tanto La Monumental de Seguros como de la ARS Monumental.
- Implementación de herramientas para la planificación de visitas de seguimiento y prospectos, teniendo como resultado un aumento de 20ptos porcentuales en el cumplimiento a las visitas y una reducción de bajas en 33% promedio mensual.
- Visibilidad y control en las autorizaciones, reduciendo el monto promedio de autorización en 19%.
- Supervisión médica activa teniendo como resultado un aumento de glosa en 4% en centros locales y foráneos.

El proyecto concluyó en el tiempo pactado, abarcando el 100% del enfoque comprometido. Al cierre del proyecto se obtuvo un retorno sobre la inversión del 0.84 a 1 y se tiene una proyección anualizada del 6.8 a 1.

Por todo lo anteriormente descrito, nos es grato recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa de consultoria capaz de realizar proyectos de mejora que impactan positivamente toda la organización y donde se comprometen a entregar un retorno sobre la inversión atractivo para la organización.

Luis Alexis Nuñez Ramirez

Presidente

Calle del Sol No.8, Area Monamental, Santiago, R. D. • Tels.: (809) 583-1400 • Fax: (809) 724-5615
C. Dr. Delgado No. 22 Santo Domingo, D. N., R. D. • Tels.: (809) 687-9330 • Fax: (809) 685-3581
RNC No. 130-05800-8. Habilitación SISALRIL No. 025-2007 • www.arsmonumental.com.