

Asunción agosto 10 de 2017

A quien corresponda.

Miaterra – J.Bermen, es una empresa radicada en Asunción, dedicada al desarrollo de proyectos inmobiliarios y la venta y alquiler de unidades de inmuebles desarrollados por la firma.

Entre los meses de febrero y abril, desarrollamos con el acompañamiento de London Consulting Group, el proyecto "Impulsa" con el cual, se trabajó en mejorar los procesos internos de la empresa, en las áreas de Proyectos; Arquitectura y servicio Pos venta; y Comercial y administración. Así mismo, se definió el Plan Estratégico para la compañía, de cara a los siguientes años. Gracias al trabajo en conjunto del personal de Miaterra y London Consulting Group, se obtuvieron los siguientes logros:

#### Generales:

- Redefinición de la estructura organizacional y definición de funciones y perfiles de cargo.
- Definición del modelo de compensación variable para ejecutivos.
- Definición e instalación de comités de seguimiento a cumplimientos de objetivos de las áreas.
- Re definición de la Misión, Visión y Valores.
- Definición del plan estratégico con objetivos y planes de acción concretos.

## Gerencia de Proyectos:

- Rediseño de procesos y políticas.
- Modelos y herramientas de análisis de pre factibilidad y avance de proyectos y anteproyectos.
- Implementación de prácticas estándar para la ubicación de lotes de interés.
- Herramientas de control de flujos financieros de los proyectos y de reporte a inversores.

# Gerencia de Arquitectura y Servicio Pos Venta:

- Rediseño de procesos y políticas.
- Modelos y herramientas para el control de avance de obras.
- Herramientas de control y seguimiento pos venta y fortalecimiento de la gestión de reclamos.
- Fortalecimiento del relacionamiento y contratación con constructoras para asegurar mejor calidad en los procesos constructivos y en la atención a reclamos.
- Prácticas estándar para hacer mas eficiente los procesos de recepción de unidades de la constructoras y entrega a los compradores.

### Gerencia Comercial y Marketing:

- Rediseño de procesos y políticas.
- Herramientas para administrar la programación y la gestión comercial.
- Herramientas para el calculo de cuotas y financiamiento de unidades.
- Redefinición del modelo de definición de objetivos de venta.

### En la Gerencia de Administración:

- Herramientas de control del flujo financiero.
- Definición de presupuestos de gastos.
- Herramientas de control y alarmas para la gestión de unidades en alquiler.
- Plan de choque para la disminución de gastos.

Aprovecho a destacar el planteamiento de metodologías de London Consulting Group, que se conjugó con la experiencia del personal de Miaterra, generando un verdadero trabajo de equipo.

Por lo anterior, extiendo mi recomendación sobre los servicios recibidos por London Consulting Group y ratifico mi satisfacción por los logros obtenidos.

Cordia mente.

Jorge Bernardes Mengual

Gerente General