

A quien corresponda:

Santo Domingo, República Dominicana, agosto de 2018

Gerdau es la empresa líder en el segmento de aceros largos en las Américas y una de las principales proveedoras de aceros largos especiales del mundo, es la mayor recicladora de Latinoamérica y en el mundo, cuenta con más de 45 mil colaboradores; posee plantas industriales en 14 países de las Américas, Europa y Asia. En República Dominicana, **Gerdau MetalDOM** es un productor importante y con liderazgo en el sector del Acero en la región de Centroamérica y el Caribe.

Durante enero de 2018 y agosto de 2018, Gerdau MetalDOM desarrolló en conjunto con London Consulting Group el Proyecto "Atrévete", desarrollando iniciativas enfocadas en la optimización y productividad de sus procesos en las áreas del enfoque. Algunas de las iniciativas más representativas en las áreas del enfoque que generaron dichos resultados fueron:

Comercial:

- Incremento en ventas del 2,7% por el fortalecimiento de los procesos comerciales, venta y supervisión.
- Incremento del 20% de penetración en jerarquías de productos por cliente.
- Mejora del 53% en el cumplimiento al plan de visitas y actividad comercial.

Compras:

- Negociación con proveedores con beneficios del 7% sobre los montos de compra.
- Impactando del 16% por optimización de las compras por nuevo modelo de reposición.
- Mejora del 40% en tiempo de gestión de compras.
- Incremento del 24% el OTIF de suplidores.
- Implementación de nuevos parámetros para el modelo de reposición de inventarios.

El proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado, generando un retorno de la inversión al cierre de julio de **2.3 a 1**, con una proyección a 12 meses de **5.9 a 1**, sobrepasando la expectativa estimación inicial, gracias al trabajo profesional tanto del personal de Gerdau MetalDOM como de London Consulting Group.

El manejo del cambio, el proceso de capacitación, la dedicación de los miembros del equipo, así como la metodología aplicada y transferida en las distintas fases del proyecto, fueron de gran utilidad para el logro de resultados cualitativos y cuantitativos. Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural a través de la implementación práctica de soluciones, y el liderazgo y compromiso para capitalizar los resultados tangibles en el corto plazo.

Atentamente:



Rodrigo Belloc Soares
CEO - Gerdau Diaco & Gerdau MetalDOM



Carlos F. Vanegas Ramirez
CFO - Gerdau Diaco & Gerdau MetalDOM

A quien corresponda:

Bogotá, Colombia, agosto de 2018

Gerdau es la empresa líder en el segmento de aceros largos en las Américas y una de las principales proveedoras de aceros largos especiales del mundo, es la mayor recicladora de Latinoamérica y en el mundo, cuenta con más de 45 mil colaboradores; posee plantas industriales en 14 países de las Américas, Europa y Asia. En Colombia, **Gerdau Diaco** es el mayor productor, con el más amplio portafolio de aceros largos, siendo la empresa de acero de mayor cobertura a nivel nacional y principal reciclador de chatarra ferrosa.

Durante enero de 2018 y agosto de 2018, Gerdau Diaco desarrolló en conjunto con London Consulting Group el Proyecto "Atrévete", desarrollando iniciativas enfocadas en la optimización y productividad de sus procesos en las áreas del enfoque. Algunas de las iniciativas más representativas en las áreas del enfoque que generaron dichos resultados fueron:

Acería:

- Incremento del 1% en el volumen de producción que representan impactos ejecutados de USD 300.000.
- 0.2% de incremento en Rendimiento de Chatarra.

Laminación:

- 14% de incremento en Producción Tren 2 y Tren 3 de Laminación.
- 1.1% de incremento en Rendimiento Metálico Tren 2 y Tren 3 de Laminación.

Mantenimiento:

- Reducción del 23% en Power Off Mantenimiento acería.
- Reducción del 7% en interrupciones Tren 2.
- Reducción del 36% en alargues de paradas programadas.

Comercial Diaco:

- Incremento del 4% en Ventas en Canal Construcción, Distribución e Industria.
- Incremento en ventas del 21% en Clientes estratégicos canal Distribución.

Comercial Cyrgo:

- Incremento en ventas del 4% en sucursales impactadas.
- Reducción de inventario de baja rotación en 41%.
- Venta adicional de 1,7% por concepto de Venta Cruzada.

S&OP:

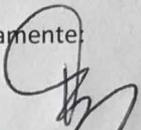
- 3.2% de Reducción en Stock Out.
- Incremento de 15% por concepto de rendimiento horario en referencias a producir en los trenes de laminación.

El proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado, generando un retorno de la inversión al cierre de julio de **3.5 a 1**, con una proyección a 12 meses de **10.3 a 1**, sobrepasando la expectativa estimación inicial, gracias al trabajo profesional tanto del personal de Gerdau Diaco como de London Consulting Group.

El manejo del cambio, el proceso de capacitación, la dedicación de los miembros del equipo, así como la metodología aplicada y transferida en las distintas fases del proyecto, fueron de gran utilidad para el logro de resultados cualitativos y cuantitativos.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural a través de la implementación práctica de soluciones, y el liderazgo y compromiso para capitalizar los resultados tangibles en el corto plazo.

Atentamente:



Rodrigo Bello Soares

CEO - Gerdau Diaco & Gerdau Metaldom

Santo Domingo, República Dominicana, diciembre de 2018

A quien corresponda:

Gerdau Metaldom es un productor importante y con liderazgo en el sector del Acero en la región de Centroamérica y el Caribe. Durante el periodo de junio a diciembre del 2018, Gerdau Metaldom desarrolló en conjunto con London Consulting Group el Proyecto "Atrévete", que generó impactos significativos en las operaciones de República Dominicana. Algunos de los resultados dentro del área industrial fueron:

Producción:

- 2.5% de incremento en producción de Laminador 2 por aumento de disponibilidad de tiempo de producción en el periodo de junio a noviembre de 2018.
- 17.6% de reducción en una selección de costos fijos de transformación y 17.7% en una selección de costos variables (sobre cuentas impactadas para ambos casos) en plantas de acero a través de iniciativas de control de costo e implementación de un nuevo modelo de gobierno.

Nota: la estimación puede incluir mejoras o variaciones que no son atribuibles al proyecto como precios de energéticos o precios internacionales.

- 10% de incremento en la productividad de las principales líneas de aceros a través de mejoras en el proceso de supervisión.
- Implementación de la plataforma de Power BI para mejorar la gestión por indicadores y toma de decisiones.

Mantenimiento:

- Reducción del 26.2% en interrupciones del Laminador 2, mediante implementación de herramientas de seguimiento, análisis y mejora en la planificación del mantenimiento preventivo.
- Disminución del 47.6% en operaciones de mantenimiento no realizadas mediante la implementación del modelo de seguimiento al plan de mantenimiento.
- 8 p.p. de incremento en el cumplimiento al plan de mantenimiento por mejora en el proceso de asignación de órdenes.

S&OP:

- 35% de reducción en venta perdida por stock-out desde junio de 2018.
- 30% de reducción en cantidad de cambios en laminación.
- 1.1 p.p de incremento de rendimiento metálico en Corte y Figurado por mejora en programación de la producción.
- Definición de política de cobertura de inventario y fortalecimiento del proceso de previsión y pronóstico de ventas.

El proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado, generando un retorno de la inversión al cierre de noviembre de **1.5 a 1**, con una proyección a 12 meses de **5.2 a 1**, sobrepasando la expectativa inicial, gracias al trabajo profesional tanto del personal de Gerdau Metaldom como de London Consulting Group.

El manejo del cambio, el proceso de capacitación, la dedicación de los miembros del equipo, así como la metodología aplicada y transferida en las distintas fases del proyecto, fueron de gran utilidad para el logro de resultados cualitativos y cuantitativos.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural a través de la implementación práctica de soluciones, y el liderazgo y compromiso para capitalizar los resultados tangibles en el corto plazo.



Rodrigo Belloc Soares
CEO - Gerdau Diaco & Gerdau Metaldom



Carlos F. Vanegas Ramirez
CFO - Gerdau Diaco & Gerdau Metaldom

Santo Domingo, República Dominicana, septiembre de 2018

A quien corresponda:

Gerdau es la empresa líder en el segmento de aceros largos en las Américas y una de las principales proveedoras de aceros largos especiales del mundo, es la mayor recicladora de Latinoamérica y en el mundo, cuenta con más de 45 mil colaboradores; posee plantas industriales en 14 países de las Américas, Europa y Asia. En República Dominicana, **Gerdau Metaldom** es un productor importante y con liderazgo en el sector del Acero en la región de Centroamérica y el Caribe.

Durante 2018, Gerdau Metaldom desarrolló en conjunto con **London Consulting Group** el **Proyecto "Atrévete"**, desarrollando iniciativas enfocadas en la optimización y productividad de sus procesos en las áreas del enfoque, un módulo clave para el éxito del proyecto fue el **Programa de Desarrollo Humano**, que permitió generar mejor disposición al cambio en las personas clave de la organización.

A través de la presente queremos reconocer al área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group** por su excelente colaboración como responsables del Programa de Desarrollo Humano, dirigido al personal dentro del alcance de nuestro Proyecto de Mejora Continua "Atrévete" destacando las siguientes actividades:

- ▶ **Programa de Comunicación:** Este programa logró sensibilizar, preparar, transitar y sostener el cambio informando a través de boletines informativos y espacios de comunicación, tanto al personal participante en el proyecto, como al resto de la organización sobre los avances, iniciativas y resultados de manera constante. Además, a través del "**Contrato de Equipo**", se promovieron los valores, comportamientos y actitudes que fueron críticas para el éxito del proyecto.
- ▶ **Seminarios de Habilidades Gerenciales** Se hizo un despliegue de 5 temas clave para fortalecer temas de gestión y liderazgo durante más de 150 horas de seminario en 4 localidades de 2 países (República Dominicana y Colombia), impactando a más de 160 líderes de la organización.
- ▶ **Seguimientos individuales y definición de planes de acción:** Para asegurar la transferencia del conocimiento al ámbito de trabajo, se realizaron 77 acompañamientos con personal considerado como clave para el proyecto. Con 33 de ellos, se definieron planes de acción, así como comportamientos observables y se estableció una red de "supporters" para generar rendición de cuentas en relación a sus objetivos de desarrollo gerencial a ejecutar.

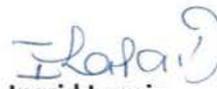
Sin duda, este programa resultó de gran importancia para nuestra organización. La mayor disposición al cambio, junto con las nuevas habilidades adquiridas, son un factor clave para el desarrollo del liderazgo de nuestro personal. Por lo anterior, expresamos nuestra más amplia recomendación para el **Área de Desarrollo Humano de London Consulting Group** por su profesionalismo, compromiso y eficacia para ejecutar un programa de dicha naturaleza.

Atentamente:



Rodrigo Belloc Soares

CEO - Gerdau Diaco & Gerdau Metaldom



Ingrid Lapaix

Directora RRHH - Gerdau Diaco & Gerdau Metaldom