

16 de Noviembre de 2009

A quien corresponda:

Por medio de la presente, compartimos nuevamente nuestra experiencia durante el proyecto realizado en conjunto con la firma London Consulting Group durante 27 semanas. Dicho proyecto tuvo dos frentes, por un lado consistió en la documentación de una serie de procedimientos relacionados con la implementación de nuestro software para la compañía y fueron basados en una combinación entre los procesos actuales y mejores prácticas; y por el otro consistió en la eficientización del proceso de despacho de producto terminado optimizando el uso de los recursos físicos, humanos y de material.

La documentación de los procedimientos fue exitosa, y estuvo fundamentada en la metodología "Sarbanes-Oxley", logrando identificar así, controles claramente definidos, roles de involucrados y responsables, flujos claramente detallados, políticas y finalmente recomendaciones que aseguraran un mejor funcionamiento dentro de la compañía.

La implementación del nuevo proceso de despacho, basado en cronogramas de entrega, cumplió satisfactoriamente con los objetivos de mejorar el nivel de servicio a nuestros clientes mediante la reducción del tiempo de atención en 38%.

El proyecto concluyó en el tiempo previsto y superó nuestras expectativas, debido a esto nos es grato recomendar a la compañía London Consulting Group como una empresa comprometida, con una excelente metodología de trabajo y sumamente profesional, con un alto involucramiento de los consultores que lograron una identificación con la operación del negocio y con el personal de Metaldom, obteniendo así el objetivo y resultados del proyecto.

Atentamente,



Eduardo Gisbert  
Vicepresidente Ejecutivo