



Agricultura

Santa Isabel, Puerto Rico  
Abril de 2024

A quien corresponda,

**Martex Farms** es una empresa establecida desde 1989, dedicada al cultivo, procesamiento, empaque y distribución de frutas y plantas tropicales como mango, guineo, plátano y aguacate. Desde entonces, la compañía ha expandido sus operaciones y volúmenes de producción hasta crecer en las 5 fincas con las que cuenta actualmente en Puerto Rico a través de las cuales tienen exportación principalmente a Europa y Estados Unidos.

En octubre de 2023, Martex Farms contrató a **London Consulting Group** para realizar un diagnóstico de la madurez digital y de gestión en los procesos de negocio de la empresa. Esta evaluación inicial resultó en un compromiso a largo plazo con LCG para comenzar nuestro proceso de transformación. El proyecto inició en noviembre de 2023 con el objetivo principal de iniciar el proceso de transformación digital de la operación agrícola, pero rápidamente se logró mejorar también resultados operativos y rentabilidad del negocio a través de la gestión basada en el análisis de datos, brindando visibilidad, control y una cultura orientada hacia la rendición de cuentas. El proyecto de LCG tuvo un gran impacto en la organización y creemos que las soluciones digitales desarrolladas seguirán haciéndolo por muchos años.

#### Resultados destacados:

##### **Transformación Digital y Modelo de Gobierno**

- Diseño, desarrollo e implementación de una aplicación con **5 módulos** para **+35 usuarios** que permite recopilar y dar **seguimiento estandarizado al proceso de inicio a fin del ciclo de cultivo**.
- Desarrollo de **flexibilidad y autonomía** de la aplicación a través de un módulo de Administración de Datos Maestros.
- **Implementación de 4 foros de acción estratégicos y tácticos** como parte del Modelo de Gobierno para garantizar la revisión semanal de indicadores, su análisis y definición de planes de acción como parte del Modelo de Mejora Continua.

##### **Siembra**

- **+187% de aumento** en la cantidad sembrada.
- **+250% de incremento** en el cumplimiento con el objetivo semanal de Siembra.
- **Definición e implementación de objetivos y políticas** para Siembra y Preparación de Terreno.
- Desarrollo de un dashboard y reporte en Power BI para gestionar los resultados del proceso a través de la **visibilidad en tiempo real**.

##### **Scouting**

- **+29% de incremento** en el cumplimiento al plan.
- **Implementación de un proceso de planificación** de Scouting para generar visibilidad y control sobre plagas y enfermedades.
- **Definición e implementación de objetivos y políticas** para el área.
- **Diseño e implementación de un proceso de Scouting** que permite recopilar y dar seguimiento estandarizado con base estadística a las plagas, enfermedades y cantidad de mosca frutera para los diferentes cultivos.
- Desarrollo de 4 dashboards y un reporte en Power BI que permiten gestionar resultados como la **identificación oportuna de plagas y enfermedades**, análisis de tendencias y **efectividad de aplicación de productos**, así como la toma de decisiones sobre los campos.

##### **Labores Culturales**

- **+42% de incremento** en el cumplimiento con los objetivos semanales de Labores Culturales.
- **Definición de objetivos y políticas** relacionados al cumplimiento al plan de cada labor cultural.
- **Definición y estandarización de las labores culturales** para todas las fincas.
- Desarrollo de 2 dashboards y un reporte en Power BI que permiten gestionar los resultados de forma estandarizada y en tiempo real, incluyendo una herramienta digital que proporciona **visibilidad sobre las fechas más recientes de trabajo** en cada campo.

##### **Aplicación de Agroquímicos**

- **Mejora en el costo de aplicación de productos** a través del monitoreo y control de efectividad de las instrucciones ejecutadas en conjunto con los datos recopilados de Scouting y la data meteorológica en tiempo real.
- Desarrollo de una herramienta digital y reporte en Power BI para proporcionar visibilidad y análisis para el **cumplimiento de regulaciones** sobre el número de aplicaciones y cantidad utilizada en cada campo para cada producto.

##### **Cosecha y Empaque**

- Desarrollo de 8 dashboards y 2 reportes de Cosecha y Empaque en Power BI para proporcionar **visibilidad, análisis y control del rendimiento de cada uno de los campos** para mejorar la toma de decisiones basada en datos.

A lo largo del proyecto, el equipo de LCG demostró su compromiso, profesionalismo y una ética de trabajo excepcional, colaborando estrechamente con nuestro equipo en todos los niveles. Siguiendo la metodología comprobada de LCG, pudimos obtener estos valiosos resultados, lo que ha generado un impacto sobresaliente en la operación y cultura de la organización.

Veny L. Martí  
Presidente