Los Portales
VIVIENDA

Lima, Perú, Abril de 2019

Los Portales S.A. es una empresa peruana líder que se dedica a toda clase de inversiones y negocios de promoción y desarrollo inmobiliario, habilitación urbana, así como a la prestación de servicios turísticos, hoteleros y de hospedaje. Entre sus rubros de inversión también figuran los servicios de administración, promoción, desarrollo y operación de playas de estacionamiento y actividades conexas; además de las operaciones de carácter comercial y financiero necesarias para los fines enunciados.

Durante el periodo de octubre 2018 a mayo 2019, desarrollamos un proyecto de mejora de procesos llamado **"LP Force" (el poder del cambio está en ti)**, el cual fue liderado por la firma LONDON CONSULTING GROUP para el **Módulo Productividad comercial (Vivienda Habilitación Urbana),** con alcance en 3 casetas (punto de venta). A lo largo de este proyecto se lograron alinear procesos, que gestionan la productividad de conversión de visitas a ventas, a indicadores que miden cada elemento clave y permiten su gestión estandarizada hacia objetivos más retadores.

Luego de implementar los procesos, herramientas y políticas, algunas de las iniciativas más representativas en las áreas del enfoque que generaron resultados fueron:

- Definición de herramientas e indicadores automatizados de gestión diaria y semanal para distintos niveles de supervisión desde piso hasta corporativo.
- Afinación de funcionalidades de un CRM en pro de los requerimientos del modelo de productividad.
- Proceso estándar de rendición de cuentas por nivel de supervisor instalando así ciclos de mejora continua que han permitido dimensionar potencial iniciativas adicionales a desarrollar.

El impacto en el indicador principal del proyecto fue:

- **Promedio de mejora de conversión de visitas a ventas en casetas de 13%,** afectando positivamente conversión de 2891 visitas en 46 ventas adicionales durante los meses de implementación.

El proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado, generando un retorno de la inversión al corte de 23 de Abril de 2019, con una proyección a 12 meses de 4 a 1 en Margen bruto menos resoluciones nuevas 6 meses promedio (devoluciones), superando la expectativa estimación inicial, gracias al trabajo profesional tanto del personal de Los Portales S.A. como de London Consulting Group.

El manejo del cambio, el proceso de capacitación, la dedicación de los miembros del equipo, así como la metodología aplicada y transferida en las distintas fases del proyecto, fueron de gran utilidad para el logro de resultados, teniendo en frente oportunidades de mayor capitalización de beneficios por consolidación de nuevas posiciones de supervisión y el desarrollo de planes de trabajo que reduzcan la rotación de personal, permitiendo así una mejor maduración de procesos estándar en las personas.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural a través de la implementación práctica de soluciones, y el liderazgo y compromiso para capitalizar resultados tangibles en el corto plazo.

Gerente Central de Vivienda
Wilfredo De Souza Ferreyra

Gerente de Ventas
Ivo Tomasevich