

Lima, Perú, 03 de Abril de 2023.

Los Portales es una empresa líder en el rubro inmobiliario en Perú con más de 65 años de experiencia. Cuenta con 4 unidades de negocio: Habilitación Urbana y Vivienda Social, Estacionamientos, Departamentos y Hoteles. Está presente en más de 14 ciudades de Perú y entrega más de 7 mil unidades de vivienda cada año.

Durante el periodo de mayo 2022 hasta Abril 2023, trabajamos de la mano con London Consulting Group en la implementación del "Proyecto UNO", que tuvo como objetivo la estandarización y reducción del tiempo del proceso de compra de tierras, así como el desarrollo de herramientas digitales que permitieran mantener un sistema de gestión basado en resultados para este procedimiento y otros relacionados a la gestión del área Legal de la Unidad HU/VS. De las actividades realizadas durante el proyecto se resaltan los siguientes logros:

#### PROCESO DE COMPRA DE TERRENOS

- ✓ **Reducción de 92 días** de proceso de compra de tierras, a través de reingeniería del mismo y gestión de hitos, logrando una **mejora de 24%** del tiempo del proceso inicial.
- ✓ Implementación de una **herramienta de gestión colaborativa** basada en el seguimiento a los cronogramas de trabajo de cada uno de los terrenos por comprar, en los cuales se da **trazabilidad a 78 actividades del proceso**, mismos que permiten a las áreas involucradas estar alineadas para el cumplimiento al Plan Anual.
- ✓ Diseño de **más de 25 reportes de gestión** en Power BI con indicadores clave del proceso, los cuales permiten gestionar la operación de manera más eficiente.

#### GESTIÓN ÁREA LEGAL

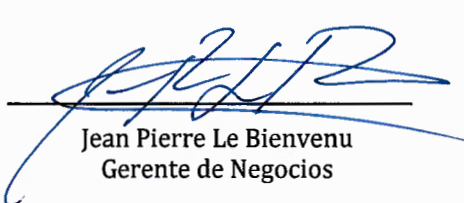
- ✓ **Reestructura organizacional del área Legal** alineada al crecimiento y necesidades de la empresa, incluyendo actualización de los descriptivos de puestos y el acompañamiento durante su implementación.
- ✓ Diseño e implementación de una **herramienta de gestión colaborativa** basada en el seguimiento a los hitos clave de los procesos legales en los que el área interviene. Incluyendo **26 tableros** para gestionar diferentes temas con sus respectivas actividades.
- ✓ Diseño de **más de 50 reportes de gestión** en Power BI con indicadores clave del proceso, los cuales permiten gestionar de forma más oportuna y cumplir con las metas definidas.

#### PEOPLE & CULTURE

- ✓ **+720 horas hombre** en entrenamiento impartidas a **60 líderes** de las diferentes áreas de la organización, donde se abordaron temas de gestión de equipos, cambio organizacional, definición de objetivos, sistema de trabajo, liderazgo y comunicación.

Con el desarrollo de este proyecto podemos resaltar que las mejoras mencionadas equivalen en un beneficio (ROI) de **0.9 a 1** a la fecha y de **4.6 a 1 proyectado a 12 meses**. Adicional a los resultados cuantitativos, **nuestros colaboradores** han sido parte de este **cambio cultural**, han **adoptado nuevas prácticas**, afianzado **competencias** y **adoptando una metodología** sostenible para **alcanzar nuevos objetivos** en el futuro.

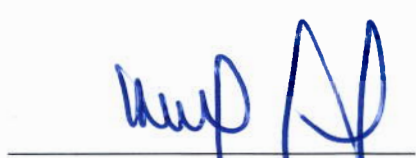
Habiendo expresado lo anterior, consideramos a *London Consulting Group* como un referente de profesionalismo, con una metodología adaptable a las necesidades de cada cliente. Este proyecto deja una nueva forma de trabajar, orientada a la digitalización y sistemas de trabajo eficientes, aportando a la sostenibilidad y crecimiento del negocio.



Jean Pierre Le Bienvenu  
Gerente de Negocios



Amanda Barbieri  
Gerente Legal Vivienda



Wilfredo De Souza Ferreyra  
Gerente División Vivienda



Guillermo Velaochaga  
Gerente General