



Guayaquil, 05 de marzo del 2020

A quien corresponda,

La Fabril, es una empresa ecuatoriana líder en la fabricación de grasas, aceites, oleoquímicos, biocombustibles y productos de aseo e higiene, cuenta con 51 años de experiencia y presencia en mercados nacionales e internacionales. En el año 2018 se incorporó al grupo La Fabril **Otelo & Fabell**, empresa que tiene más de 65 años en el negocio de belleza, cuidado en el hogar, pañales infantiles, toallas femeninas y pañitos húmedos.

De octubre 2019 a febrero 2020, **Otelo & Fabeli** desarrolló en conjunto con London Consulting Group el proyecto denominado "**Mantenimiento**" en O&F, con el objetivo de analizar, rediseñar y optimizar los procesos en el área de Mantenimiento, además de implementar un sistema de gestión basado en indicadores que facilite la administración del área y por ende la reducción de los paros no programados por mantenimiento. En conjunto con las personas que intervienen en el proceso de mantenimiento, se alinearon los procedimientos, instructivos de trabajo y políticas a los SIPOC's de mantenimiento documentados en La Fabril.

Habiendo finalizado el proyecto, podemos decir que se han cumplido los objetivos planteados, tanto en términos cualitativos como cuantitativos y dentro del tiempo establecido. Lo anterior se ha logrado gracias al esfuerzo de todos los colaboradores de **Otelo & Fabell** junto con la metodología y el acompañamiento de London Consulting Group con quienes analizamos, diseñamos e implementamos hombro los cambios en el proceso para lograr mejoras significativas.

A la fecha de finalización del acompañamiento de LCG, podemos resaltar los siguientes logros:

- Otelo & Fabell ha logrado ser más eficaz y eficiente en el proceso de mantenimiento, soportado por una Supervisión Activa y la correcta ejecución y seguimiento a las Ordenes de Trabajo de Mantenimiento, que coadyuven a la disminución de Tiempos de Paros No Programados en las líneas de producción.
- Definición de una estructura organizacional del departamento de Ingeniería & Mantenimiento enfocada en Gestión por Procesos que soporte el proceso diseñado.
- Definición, implementación y gestión de los indicadores clave del área que permitan medir y gestionar la disminución de Paros No Programados por fallas o averías en las plantas de Absorbentes, Cosméticos y Plásticos.
- Disminución de los Tiempos de Paros No Programados por fallas o averías mecánicas y/o eléctricas en las principales líneas de producción de planta absorbentes:
  - ✓ BIKOMA disminución de un 42% los Tiempos de Paros No Programados pasando de 122 a 70 hrs mensuales.
  - ✓ VIOLA 3 disminución de un 26% los Tiempos de Paros No Programados pasando de 170 a 125 hrs mensuales.
  - ✓ VIOLA 2 disminución de un 13% los Tiempos de Paros No Programados pasando de 74 a 64 hrs mensuales.
- Definición del Plan de Mantenimiento Preventivo 2020 para los equipos de las plantas.
- Desarrollo de la herramienta Capacity Plan de Horas Hombre en función del mantenimiento preventivo programado.
- Definición de amortiguadores para repuestos críticos bajo metodología TOC para repuestos críticos,
- Implementación de una Semana típica de Supervisión.
- Implementación de herramienta Tablero de Indicadores para gestionar los resultados del área.

Con el desarrollo de este proyecto podemos resaltar que las mejoras mencionadas equivalen en un beneficio (ROI) de 2.5 a 1 a la fecha y de 9.0 a 1 proyectado a 12 meses, el cual puede superarse si los resultados continúan con esta tendencia. Adicional a los resultados cuantitativos, nuestros colaboradores han sido parte de este cambio cultural, han adoptado nuevas prácticas, afianzado competencias y adoptando una metodología sostenible para alcanzar nuevos objetivos en el futuro

Habiendo expresado lo anterior, considero a London Consulting Group como un referente de profesionalismo y entrega, así como de su metodología adaptable a las necesidades de cada cliente y a su implementación hombro a hombro que garantiza el involucramiento de todo el equipo en diferentes niveles de la organización con el fin de generar un cambio positivo y duradero en nuestro camino.

Atentamente.

Gabriel Tamayo-Monsalve Gerente General

> Dirección: Km 15 vía Daule – Guayas / Guayaquil Telf. Conmutador: 042160000