Parque Industrial Tamboril,
Carretera Santiago - Tamboril Km. 5,
Guazumal, Santiago, Rep. Dom.
RNC: 102-33079-4

LA AURORA
FIRST DOMINICAN CIGAR FACTORY
ESTABLISHED 1903

República Dominicana, marzo del 2017

A quien corresponda:

La Aurora S.A., es la primera fábrica de cigarros de República Dominicana, establecida en 1903 con más de 114 años de trayectoria, destacada dentro de las Top Brand del país por su excelencia en el trabajo, empleando a más de 1000 trabajadores, con una producción anual de más de 900 millones de unidades, es líder del mercado nacional y con presencia en más de sesenta mercados en todo el mundo.

Dándole continuidad a su filosofía de mejora continua, entre septiembre 2016 y marzo de 2017, La Aurora desarrolló en conjunto con London Consulting Group el Proyecto **"SIMA"**, desarrollando iniciativas enfocadas en la optimización de la productividad de sus procesos productivos, fortalecer los procesos de mantenimiento y la disponibilidad de equipos, incrementar el nivel de servicio en los procesos de abastecimiento, reducción del desperdicio y elevar el nivel de gestión del personal.
El manejo del cambio, el proceso de capacitación, la dedicación de los miembros del equipo, la metodología aplicada y transferida en las distintas fases del proyecto, fueron de mucha utilidad para el logro de resultados cualitativos y cuantitativos en nuestro negocio. Las principales iniciativas que generaron dichos resultados son:

- 7.7% de incremento en productividad de procesos de elaboración de cigarros
- 5.4% incremento de la producción promedio por máquina programada en procesos mecanizados (PMB), 7,5% (Arenco).
- 1.1% de incremento en el rendimiento de los roleros en elaboración manual.
- 13.1% de reducción de los desperdicios generados en el proceso por las principales materias primas (15.8% en wrapper, 8.6% en binder, 10,7% en filler, 27% en tips).
- 12.6% de incremento en la disponibilidad de equipos PMB, 1.8% en equipos Maker por gestión de paradas.
- 60.4% de optimización en el tiempo de ejecución de mantenimientos en PMB generando 2.7% de incremento en la disponibilidad.
- 53.7% de optimización en el tiempo de ejecución de mantenimientos en Maker generando 2.8% de incremento en la disponibilidad.
- 69% de incremento en la gestión de repuestos, incrementando en 1.6% la disponibilidad en PMB y 1.3% en Maker.
- 2,4% Incremento en asertividad de los programas de elaboración manual 2%, mecanizado 3.4% y empaque 2.1%.
- 12.8% de incremento en el nivel de servicio a clientes en el despacho de producto (DIFOT: Delivery in full on time).
- 24% de reducción en los tiempos de despacho de pedidos a los clientes.
- 6.7% de incremento en el despacho completo de pedidos a clientes (In Full).
- 10% de mejora en el costo de materiales por procesos de negociación y definición de acuerdos comerciales con proveedores.
- 51% de mejora en el nivel de servicio de proveedores (DIFOT) con quienes se trabajaron los acuerdos comerciales.
- 18.5% de mejora en la confiabilidad de los inventarios en los diferentes almacenes.

Otros beneficios e impactos del Proyecto:

- Más de 90 horas de seminarios para el desarrollo de habilidades gerenciales, más de 70 colaboradores impactados y más de 1.100 horas hombre de formación y entrenamiento.
- Desarrollo de más de 50 sesiones y acompañamientos con personal estratégico para el alineamiento de sus perfiles, desarrollo de Pep Talks en planta para los diferentes turnos, impactando a más de 600 colaboradores.
- Diseño e implementación de tableros de control y herramientas para el seguimiento y evaluación de los procesos en cada área, definición e implementación de factores clave de éxito en las áreas del enfoque e indicadores de gestión.
- Implementación de equipo de trabajo y técnicas de mantenimiento centrado en la confiabilidad (RCM Reliability Centred Maintenance).
- Implementación del modelo supervisión activa, establecimiento de actividades para la programación y control de las variables de producción y operación estándar, rutinas de supervisión e inspección de mantenimiento, modelos de seguimiento y control al flujo de abastecimiento desde planificación, solicitudes y procesos de compra, almacenamiento y controles para el despacho.
- Implementación de modelo de negociación con proveedores y definición de acuerdos comerciales impactando en el nivel de servicio.
- Implementación de mejores prácticas de almacenamiento metodología 5´S y conteos cíclicos en principales almacenes.
- Implementación del modelo de gobierno y sistema de información gerencial con enfoque por resultados, involucrando los niveles estratégicos, tácticos y operativos de la organización.

El proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado y superó las expectativas, generando un retorno de la inversión al cierre de febrero de **2.1 a 1**, con una proyección a 12 meses con el desempeño actual de **6.4 a 1**, sobrepasando la estimación inicial, gracias al trabajo profesional tanto del personal de La Aurora Cigars como de London Consulting Group.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a **London Consulting Group** como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural a través de la implementación práctica de soluciones, y el liderazgo y compromiso para capitalizar los resultados tangibles en el corto plazo.

Atentamente,

Guillermo León
Presidente

Juan Ventura
Director de Operaciones

Tel.: 809-575-1903
Fax.: 809-570-9198
INT'L.: 305-433-5518
Website: www.laaurora.com.do

LA AURORA
FIRST DOMINICAN CIGAR FACTORY
ESTABLISHED 1903

Santiago de los Caballeros, República Dominicana
8 de febrero de 2017

A quien corresponda:

La Aurora S.A., es la primera fábrica de cigarros de República Dominicana, establecida en 1903 con más de 114 años de trayectoria, destacada dentro de las Top Brand del país por su excelencia en el trabajo, emplea a más de 1000 trabajadores, con una producción anual de más de 900 millones de unidades, es líder del mercado nacional y con presencia en más de sesenta mercados en todo el mundo.

A través de la presente queremos reconocer al área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group** por su excelente colaboración como responsables del **Programa de Desarrollo Humano,** dirigido al personal dentro del alcance de nuestro Proyecto de Mejora Continua **"SIMA".**

Este programa logró fortalecer las habilidades de nuestro personal, específicamente en términos de **Metodología, Mentalidad y Liderazgo.** Algunas de las actividades más importantes desarrolladas durante el programa fueron:

- **Programa de Comunicación:**
  Este programa logró mantener informado tanto al personal participante en el proyecto, como al resto de la organización sobre los avances, iniciativas y resultados de manera constante. Además, a través del "Contrato de equipo", se promovieron los valores, comportamientos y actitudes que son críticas para el éxito del proyecto.
- **Coaching Estratégico a Personal Gerencial:**
  En estas reuniones uno a uno, los participantes recibieron el apoyo, guía y retroalimentación sobre las fortalezas y oportunidades personales para mejorar el desempeño en su puesto, estas sesiones también fueron realizadas con personal clave del proyecto.
- **Seminario de Habilidades Gerenciales:**
  Este seminario compuesto por 8 talleres muy dinámicos, nos brindó técnicas y herramientas necesarias para ejercer nuestras labores gerenciales de una manera más efectiva. En estos talleres participaron 85 de nuestros líderes, desde Directores hasta Supervisores de área, abonando así a crear una cultura de gestión más estratégica y metódica de manera que podamos brindar un mejor servicio a todos nuestros clientes y consumidores.

Sin duda, este programa resultó de gran importancia para nuestra organización. La mayor disposición al cambio, junto con las nuevas habilidades adquiridas, son un factor clave para el desarrollo del liderazgo de nuestro personal. Por lo anterior, expresamos nuestra más amplia recomendación para el **Área de Desarrollo Humano de London Consulting Group** por su profesionalismo, compromiso y eficacia para ejecutar un programa de dicha naturaleza.

Guillermo León Herbert,
Presidente
La Aurora Cigar Factory

LA AURORA, S.A.
LA AURORA
SANTIAGO, R.D.